



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010

181 185

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO /2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	6
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	10
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A FEVEREIRO 2010	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	29
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	30
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	34
ANEXOS.....	35
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	38
1. RECURSOS HUMANOS.....	39
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	39
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	39
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A FEVEREIRO 2010.....	40

3.1. PONTOS POSITIVOS.....	41
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	41
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	41
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	43
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	44
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	44
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	44
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	48
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	49
3. RECURSOS HUMANOS.....	49
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	51
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	51
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – FEVEREIRO/2010.....	51
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	54
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –FEVEREIRO/2010.....	55
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	56
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE	56
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS	68
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 28/02/2010	79
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008	91
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	92
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010	92
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO/2010	93
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA.	98
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	120
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	123
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	124
ANEXOS.....	126
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	127

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	129
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	129
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	129
3. RECURSOS HUMANOS.....	129
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	130
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	130
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	130
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 28 DE FEVEREIRO DE 2010	132
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 28 DE FEVEREIRO DE 2010.	132
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 28 DE FEVEREIRO DE 2010	133
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	135
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A FEVEREIRO/2010.....	135
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	142
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	143
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	144
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	145
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	147
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	147
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	147
3. RECURSOS HUMANOS.....	147
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	149
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	149
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	149
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	153
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRAFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – FEVEREIRO/2010.....	153
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE DEZEMBRO/09 A FEVEREIRO / 10	154
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS	154

CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE DEZEMBRO/09 A FEVEREIRO/10.....	
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	155
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE	155
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO	155
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO/2010.....	155
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	156
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	156
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	156
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	157

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 36.052.198 QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

A Política de Regulação da Atenção à Saúde tem como objetivo implementar uma gama de ações / meio que incidam sobre os prestadores, públicos e privados, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir para a melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização dessas ações.

O acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde é um acesso regulado e não um acesso anárquico e que a integralidade da assistência terapêutica deve pautar-se por um padrão técnico científico, definido pelos órgãos.

Frente a essa premissa, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto a Central de Tecnologia da Informação, Central de Processamento de Dados, Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192), Departamento de Controle e Avaliação / Cartão Nacional de Saúde, Divisão de Serviços Especiais da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que as Centrais de Regulação de Vagas e de Regulação das Urgências – SAMU congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência.

A população é beneficiada na medida em que o acesso aos serviços de saúde é proporcionado de forma ordenada, evitando as filas e garantindo o atendimento ao usuário em tempo oportuno levando-se em consideração a sua necessidade de saúde. Por outro lado, o usuário não precisará se locomover muito para realizar marcações de consultas, exames ou cirurgias eletivas.

A regulação atua ao mesmo tempo pelo lado da oferta – otimizando os recursos assistenciais disponíveis – e pelo lado da demanda – na busca de garantir a melhor alternativa assistencial em face das necessidades de atenção e assistência à saúde da população.

Opera sobre todo o encaminhamento e seguimento do paciente no sistema de saúde, desde o acesso à oportunidade de diagnóstico até o desfecho, com a adoção da alternativa terapêutica adequada. A regulação assume, assim, um papel importante, com impacto em sobrevida e em qualidade.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município.

A Central de Encaminhamento realizou 1.820 (mil oitocentos e vinte) encaminhamentos, perfazendo uma média de 65 (sessenta e cinco) encaminhamentos/dia. O número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 630 (seiscentos e trinta) atingindo uma média de 34% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 228 (duzentos e vinte e oito) no mês de Fevereiro/10 atingindo uma média de 12%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 310 (trezentos e dez) atingindo uma média de 17%. Para o Hospital de Doenças Tropicais - HDT foi de 190 (cento e noventa), atingindo nesse mês uma média de 10%. Para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia - CROF foi de 462 (quatrocentos e sessenta e dois) atingindo uma média de 25% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

No mês de Fevereiro / 10 foram atendidas 165 (cento e sessenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 59 (cinquenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 35,7% das solicitações, e 106 (cento e seis) para UTI Neonatal perfazendo um total de 64,3% da demanda atendida.

Através do protocolo de atendimento os hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.

Desta forma quando efetuada à solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuada à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Fevereiro / 10 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 41 (quarenta e um) pacientes.

A Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. 4.789 (quatro mil setecentos e oitenta e nove) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

A urgência por ser uma área bastante delicada e que requer um atendimento eficiente num prazo mínimo, é organizada de maneira a priorizar os casos mais graves tanto na esfera hospitalar como em toda a rede de saúde de um município.

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU é o segmento móvel da Política Nacional de Atenção às Urgências. O Serviço tem como finalidade prestar o socorro à população em casos de emergência durante 24 horas por dia. A função do SAMU é acolher os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso gratuito pelo número nacional 192.

Inicialmente o solicitante manterá contato com o telefonista auxiliar de regulação médica, responsável por colher as informações iniciais tais como, nome do solicitante, da vítima, qual a necessidade, endereço, ponto de referência e telefone. Logo em seguida a ligação é transferida para o médico-regulador que continuará o diálogo. Após esta fase, o regulador poderá tomar todas as decisões necessárias como cancelamento do pedido (se não for pertinente), orientação, liberação de equipes de suporte básico e/ou suporte avançado de vida.

Para a segurança do usuário, todas as conversas telefônicas entre a população e a equipe do SAMU são gravadas.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 7.454 (sete mil quatrocentos e cinquenta e quatro) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.574 (três mil quinhentos e setenta e quatro) resultaram em orientações e 3.880 (três mil oitocentos e oitenta) em despachos de ambulâncias

A Central de Atendimento do Cartão SUS orienta o fluxo e ordena o serviço do prestador. Ela possui o propósito de garantir que o cidadão consiga o atendimento, por meio do prestador através da prefeitura municipal de sua cidade.

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Fevereiro/10 realizaram 402 (quatrocentas e duas) consultas nos sistemas, 19 (dezenove) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 05 (cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

Todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde do Município pelos profissionais de saúde são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais são processados na Central de Processamento de Dados e são responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantêm o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, além de permitir a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backup's diários.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

No mês de Fevereiro/09 foram processados 7.504 (sete mil quinhentos e quatro) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.323 (mil trezentos e vinte e três) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.228 (duas mil duzentas e vinte e oito) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

A Central de Processamento de Dados realizou ainda o processamento de 34.143 (trinta e quatro mil) procedimentos referentes ao mapa básico, 36.446 (trinta e seis mil quatrocentos e quarenta e seis) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico.

No setor saúde a informação deve ser entendida como um redutor de incertezas, um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações de que condicionem a realidade às transformações necessárias.


Todas as ações da Central de Informática estão voltadas para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da SMS, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processo de adequação dos sistemas bem como implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, que visam promover a manutenção e adequação do parque de hardware existentes e instalados na Rede SMS, facilitando o acesso dos usuários aos serviços de saúde existentes no município bem como melhorias na qualidade de vida da população goianiense. Desta forma no mês de Fevereiro / 10 foram solicitados e realizados um total de 4.113 (quatro mil cento treze) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípua oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e

o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 05 de Março de 2010.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010

TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a freqüência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Fevereiro / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

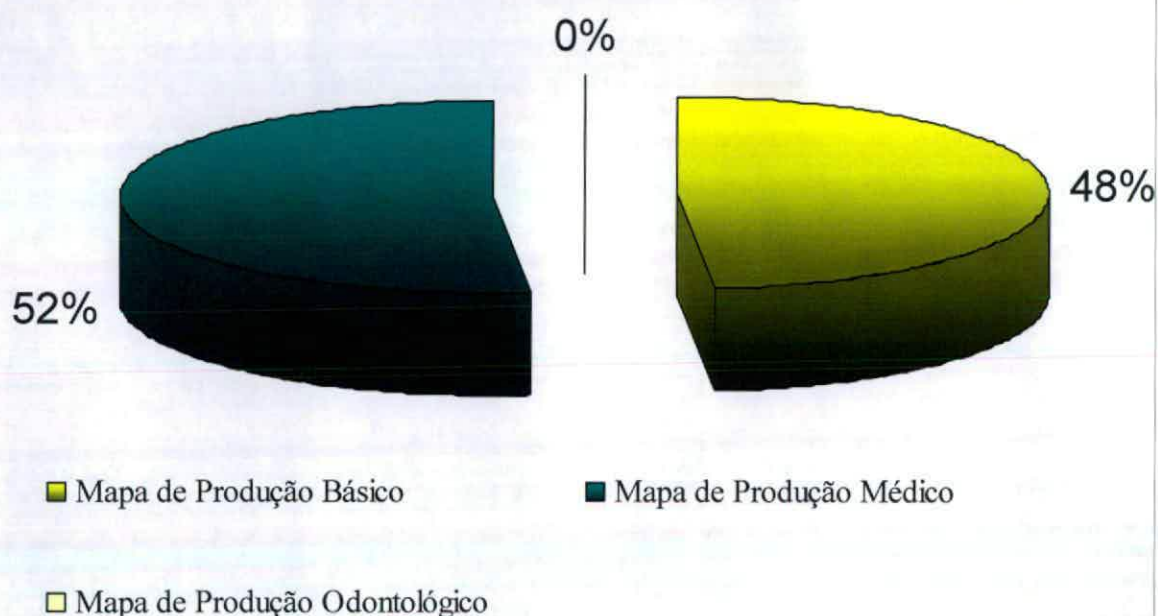
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Fevereiro / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

FEVEREIRO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	34143
02	Mapa de Produção Médico	36446
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		70589

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Fevereiro / 2010



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

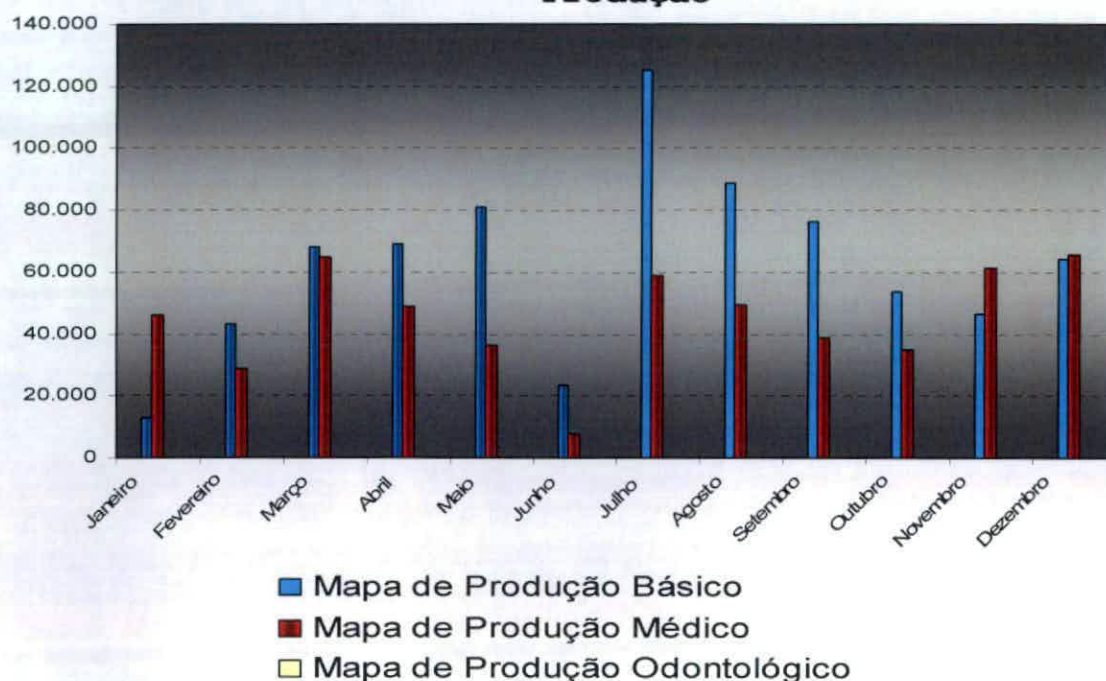
FEV/10				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/fev	3280	1033	0	4313
02/fev	3004	3674	0	6678
03/fev	4285	2873	0	7158

04/fev	4288	4478	0	8766
05/fev	0	5138	0	5138
08/fev	1225	2093	0	3318
09/fev	0	1288	0	1288
10/fev	476	0	0	476
11/fev	1205	0	0	1205
12/fev	1616	0	0	1616
18/fev	4799	2799	0	7598
19/fev	0	0	0	0
22/fev	4865	2514	0	7379
23/fev	3201	2364	0	5565
24/fev	123	1858	0	1981
25/fev	0	3524	0	3524
26/fev	1776	2810	0	4586
TOTAL	34143	36446	0	70589

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
Total	751.988	541.125	59	1.293.172

Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



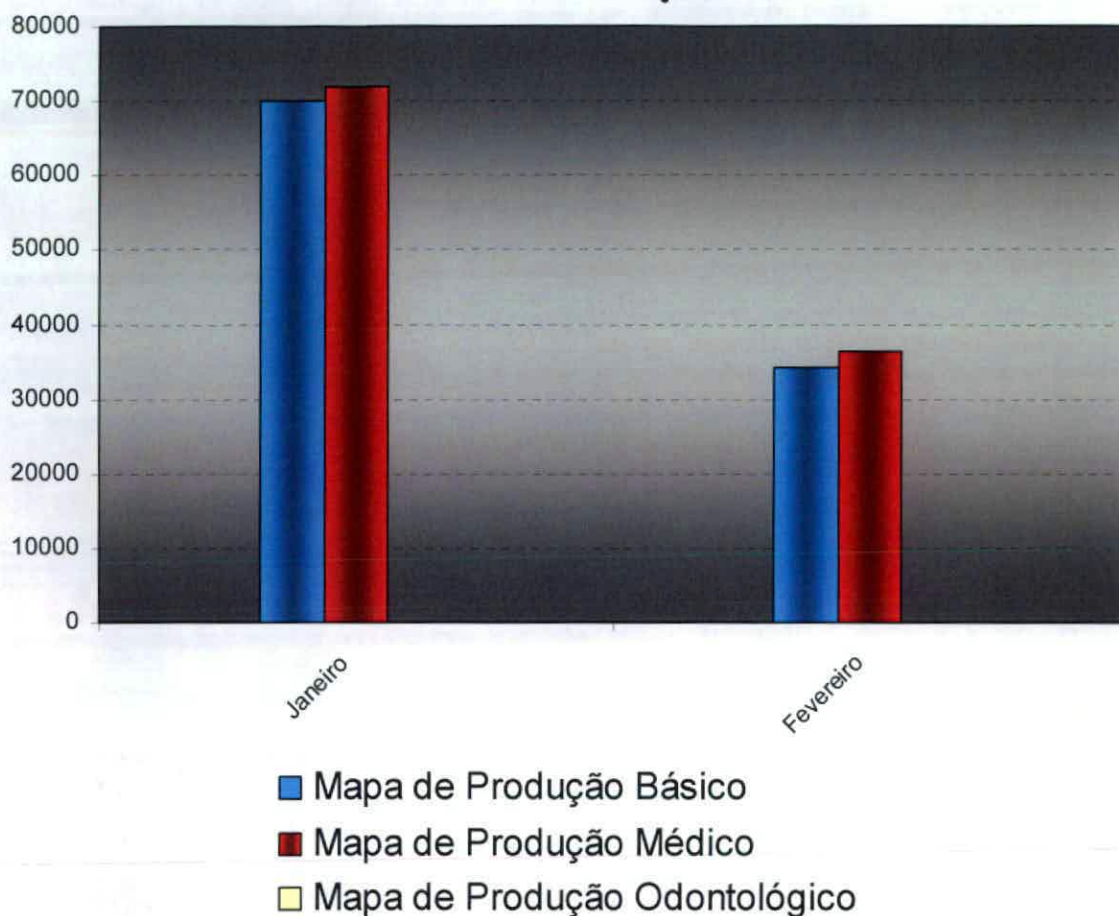
4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	70007	71856	0	141863
Fevereiro	34143	36446	0	70589
Total	104.150	108.302	0	212.452

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do
Processamento de Procedimentos dos Mapas de
Produção**



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541125	59	1.293.172
2010	01/01 a 28/02/2010	104.150	108302	0	212452
Total		3.880.924	3.247.681	94.807	7.223.412

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À FEVEREIRO / 2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No mês de Fevereiro/10 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Processamento de Dados foi decorada em comemoração a uma das festas populares mais animadas e representativas do mundo, que é o carnaval;



- Ainda no mês de Fevereiro/10 os Agentes de Processamento participaram ativamente das atividades da Central de Processamento de Dados, principalmente no que se refere à integração como os colegas de trabalho, através da leitura de textos e da realização da ginástica laboral;





- A fim de suprir os déficits existentes, no dia 25 de Fevereiro foi realizado como terceira etapa do processo de seleção, o treinamento para colaboradores que esperam ingressar no IDTECH. O evento foi realizado no Hotel Kanaxuê no período compreendido entre 08h00min e 18h30min. Vários temas na área da saúde foram abordados, bem como foram apresentadas normas, rotinas e as especificidades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses a Central de Processamento de Dados. Profissionais do IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde contribuíram efetivamente no desenvolvimento das atividades, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 1**;

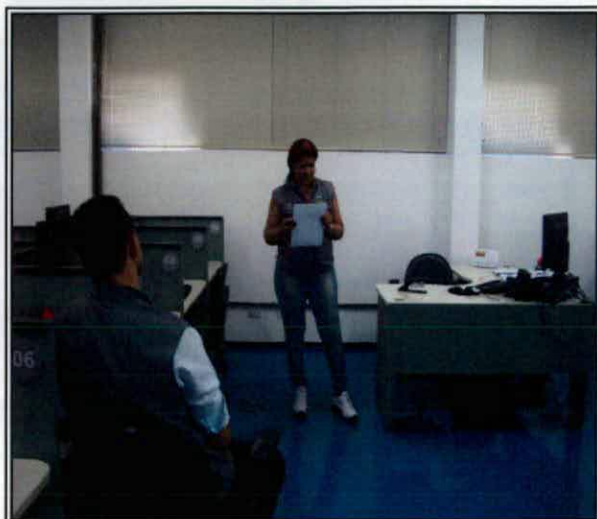






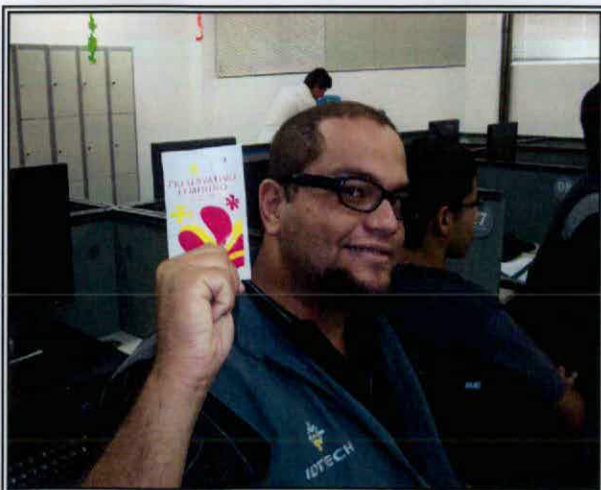
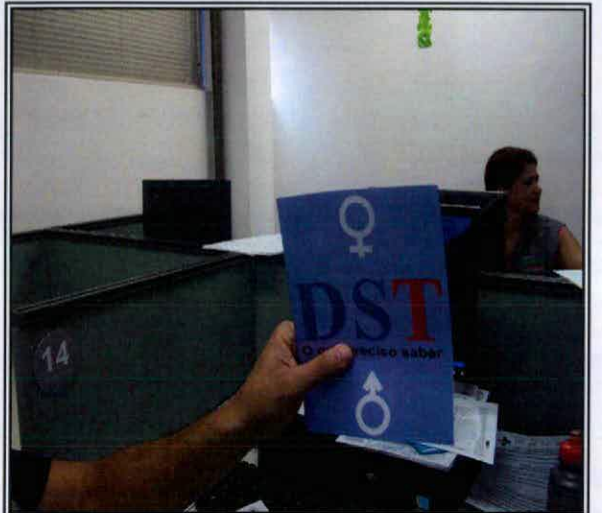
- No dia 09 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradores visitam frentes de trabalho do IDTECH em Aparecida, IDTECH recebe homenagem da TV Serra Dourada, Novos equipamentos e Treinamento, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 11 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Curta a folia sem perder a responsabilidade, Máscaras, Atividade aborda trabalho em equipe e IDTECH contra a dengue, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 01 de Fevereiro/10 a Agente de Processamento Rafaella Barbosa Gomes exerceu suas atividades na conferência conferindo mapa Único referente ao mês de Dezembro/09;
- No dia 02 de Fevereiro/10 os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Jailson Antônio de Almeida Lima;
- No dia 03 de Fevereiro/10 Em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamentos Luiz Ricardo Lemes da Silva, Jailson Antônio de Almeida Lima e Hebert Teles de Lima despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 04 de Fevereiro/10 de acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 11 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 08 de Fevereiro/10 foi iniciado o processamento dos mapas referente ao mês de Dezembro/09;
- No dia 09 de Fevereiro/10 os relaxamentos foram conduzidos pela Agente de Processamento Cibele Moreira Teles;
- No dia 09 de Fevereiro/10 o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes conferiu mapa básico referente ao mês de Janeiro/10;
- No dia 10 de Fevereiro/10, o colaborador César Augusto Amaral Marques conferiu mapa Básico referente ao mês de Janeiro/10, organizou Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e organizou ficha de Cadastro Hiperdia e o colaborador Jaziel dos Santos Ferreira conferiu mapa básico referente ao mês de Janeiro/10;
- No dia 11 de Fevereiro/10, 10 (dez) Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida e de 1000 procedimentos;
- No dia 12 de Fevereiro/10 foi realizado o processamento do mapa Básico referente ao mês de Dezembro/09, Ficha A e Ficha de Cadastramento da Gestante no Sis prenatal referente aos distritos: Noroeste: Cais Cândida de Moraes (06, 07, 08 e 10/2009), Cais Jardim Curitiba (07 a 10/2009), UABSF Bairro da Floresta (06 a 10/2009), UABSF Bairro da Vitória (06 a 09/2009), UABSF Bairro São Carlos (07 a 10/2009), UABSF Barravento (06 a 10/2009), UABSF Boa Vista (06 a 10/2009), UABSF Brisas da Mata (06 a 10/2009), UABSF Jardim Curitiba II (07 e 08/2009), UABSF Jardim Primavera (06 a 10/2009), UABSF Novo Planalto (07 a 10/2009), UABSF Parque Tremendão (07 a 10/2009), UABSF Setor Recanto do Bosque (07, 09 e 10/2009), UABSF Vila Mutirão (06 a 10/2009);
- No dia 18 de Fevereiro, de acordo com a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota, 11 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;

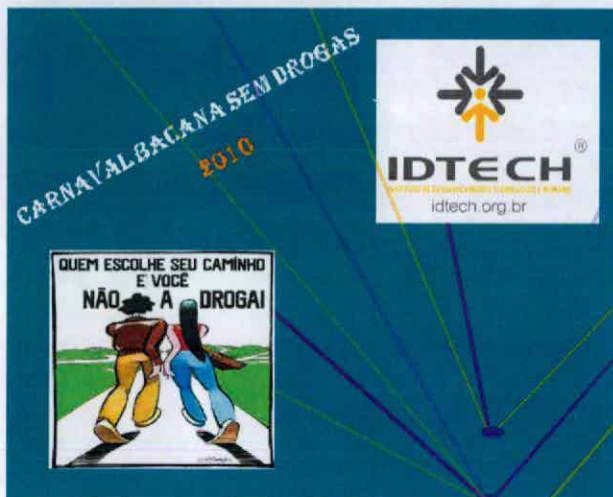
- No dia 18 de Fevereiro foi realizado o processamento do mapa Básico, Médico, Saúde Mental e Único referente ao mês de Dezembro/09 e Hiperdia;
- No dia 22 de Fevereiro ocorreu a leitura de um texto motivacional, visando o resgate da atitude / iniciativa de cada um;
- No dia 23 de Fevereiro os relaxamentos foram conduzidos pelo Agente de Processamento Hebert Teles de Lima;
- No dia 05 de Fevereiro/10 houve a Sexta Feira Informativa, na qual a Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos leu o texto “Motivacional”;



- No dia 12 de Fevereiro, a Gerente de Serviços de Saúde e a Psicóloga do Idtech participaram da Sexta Feira Informativa, juntamente com os Supervisores da Central. Na oportunidade foi abordado o tema Carnaval 2010 com Saúde, bem como foram distribuídos a todos os colaboradores preservativos femininos e masculinos e folders explicativos sobre doenças sexualmente transmissíveis, os quais se encontram no **Anexo 03**;







- No dia 26 de Fevereiro, na Sexta Feira Informativa, o Agente de Processamento Bruno da Silva Matos leu o texto “10 Sugestões para falar bem e se destacar no mercado”;



5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Fevereiro / 10, 34.143 (trinta e quatro mil cento e quarenta e três) procedimentos referentes ao mapa básico, 36.446 (trinta e seis mil quatrocentos e quarenta e seis) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 2.073 (dois mil e setenta e três) do mapa mental;
- No mês de Fevereiro / 10 foram digitados 330 (trezentas e trintas) fichas do SISVAN;
- No mês de Fevereiro/09 foram processados 7.504 (sete mil quinhentos e quatro) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.323 (mil trezentos e vinte e três) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.228 (duas mil duzentas e vinte e oito) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.
- Foram processadas nesse período 3.052 (três mil e cinqüenta e duas) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Fevereiro / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos

formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
02/02/10 - Terça-feira		Campinas/Centro
03/02/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
04/02/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
05/02/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
09/02/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
10/02/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
11/02/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
12/02/10 - Sexta-feira	Sul e Sudoeste	
16/02/10 - Terça-feira	FERIADO	
17/02/10 - Quarta-feira	Norte	Leste
18/02/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
19/02/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
23/02/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
24/02/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
25/02/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
26/02/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Fevereiro / 10 atuou uma média de 17 (dezesete) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido às adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Fevereiro / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
01/02/2010	07h30min	07h38min	04, 14, 17 e 20	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 04, 14, 17 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Hebert Teles de Lima, Luiz Ricardo Lemes da Silva, Maycon Douglas Rodrigues e Castro e Michelle Rodrigues da Silva Alves, às 07h38min assim que reiniciadas as máquinas citadas o programa voltou a normalidade.
02/02/2010	07h30min	07h37min	01, 17, 19 e 20	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01, 17, 19 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, Michelle Rodrigues da Silva Alves e Wagner Guimarães Silva às 07h37min, após serem reiniciadas o sistema voltou a normalidade
02/02/2010	09h16min	09h20min	01 e 02	O sistema Complete às 09h16min após o intervalo do lanche estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01 e 02 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Bruno da Silva Matos às 09h20min, após serem reiniciadas o sistema voltou a normalidade.
02/02/2010	09h21min	-	04	Às 09h21min a máquina da P.A 04 utilizada pelo Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva apresentou problemas, pois no momento em que o mesmo estava realizando o processamento do Ficha A o programa Comdata fechou sozinho e a máquina travou com isso o Agente citado foi transferido para a P.A. 03.
04/02/2010	07h30min	07h38min	04, 07, 08, 12, 14 e 17	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 02, 04, 07, 08, 12, 14, 17 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Bruno da Silva Matos, Luiz Ricardo Lemes da Silva, Jailson Antônio de Almeida Lima, Diego Abrão e Silva Lopes Coelho, Rafaella Barbosa Gomes, Hebert Teles de Lima, Michelle Rodrigues da Silva Alves e Maycon Douglas Rodrigues e Castro, às 07h38min, após serem reiniciadas o sistema das máquinas citadas voltou a normalidade.
04/02/2010	09h15min	09h23min	02, 04, 12 e 13	Às 09h15min o sistema Complete estava inoperante nas máquinas das P.A.S 02, 04, 12 e 13 utilizada pelos Agentes de Processamento Bruno da Silva Matos, Luiz Ricardo Lemes da Silva, Rafaella Barbosa Gomes e Cibele Moreira Teles, às 09h23min, após serem reiniciadas o sistema das máquinas citada voltou a normalidade.

05/02/210	07h30min	07h40min	01, 02, 04, 13, 14, 17 e 19	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01, 02, 04, 13, 14, 17 e 19 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva, Bruno da Silva Matos, Luiz Ricardo Lemes da Silva, Cibele Moreira Teles, Hebert Teles de Lima, Michelle Rodrigues da Silva Alves e Djanira Rodrigues da Silva Santos, às 07h40min, após serem reiniciadas o sistema das máquinas citadas voltou a normalidade.
05/02/2010	09h35min	09h37min	02	Às 09h35min o sistema Complete estava lento na máquina da P.A. 02 utilizada pelo Agente de Processamento Bruno da Silva Matos às 09h37min, o sistema da máquina citada voltou à normalidade.
08/02/2010	07h30min	07h39	01	O sistema Complete, às 07h30min, estava inoperante na máquina da P.A.01 utilizada pelo Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva, às 07h39min, após ser reiniciada o sistema voltou à normalidade.
09/02/2010	07h30min	07h38min	19	Às 07h30min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 19 utilizada pela Agente Djanira Rodrigues da Silva Santos às 07h38min após reiniciar a máquina citada o site voltou à normalidade.
09/02/2010	09h16min	12h30min	07, 18 e 19	Às 09h16min após o intervalo do lanche o site referente ao Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan estava com grande lentidão e travando nas máquinas da P.A.S. 07, 18 e 19 utilizada pelos Agentes de Processamento Rafaella Barbosa Gomes, Cibele Moreira Teles e Djanira Rodrigues da Silva Santos permanecendo lento até 12h30min final das atividades.
10/02/2010	10h16min	10h28min	01 e 02	Às 10h16min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante nas máquinas das P.A.S 01 e 02 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Bruno da Silva Matos às 10h28min após reiniciar as máquinas citadas o site voltou a operar com grande lentidão ate às 12h30min, final das atividades
11/02/2010	07h55min	08h02min	04 e 07	Às 07h55min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante nas máquinas das P.A.S 04 e 07 utilizadas pelos Agentes de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva e Jailson Antônio de Almeida Lima, às 08h02min, após reiniciar as máquinas citadas o site retornou a operar com grande lentidão.

11/02/2010	09h16min	09h31min	04 e 07	Após o intervalo de lanche às 09h16min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante nas máquinas das P.A.S 04 e 07 utilizadas pelos Agentes de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva e Jailson Antônio de Almeida Lima, às 09h31min, após reiniciar as máquinas citadas o site não retornou a operar impossibilitando o processamento do Cadastro Sisvan, sendo assim os Agentes citados passaram a processar Ficha A.
12/02/2010	08h10min	08h15min	01, 02, 09, 17 e 19	Às 08h10min o sistema Comdata utilizado para o processamento de Ficha A ficou inoperante nas máquinas das P.A.S 01, 02, 09, 17 e 19 utilizadas pelos Agentes de Processamento Rafaella Barbosa Gomes, Bruno da Silva Matos, Cibele Moreira Teles, Michelle Rodrigues da Silva Alves e Djanira Rodrigues da Silva Santos, às 08h15min, após reiniciar as máquinas citadas o site retornou a operar com grande lentidão até às 12h30min final das atividades.
18/02/2010	07h30min	12h30min	11 e 12	No início do turno às 07h30min ocorreu um erro no programa Sis prenatal utilizado para o processamento de Ficha Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal nas máquinas das P.A.S 11 e 12 utilizadas pelas Agentes de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos e Rafaella Barbosa Gomes, 07h40min, após reiniciar as máquinas citadas o sistema não retornou impossibilitando o processamento das fichas citadas, sendo assim as Agentes de Processamento passaram a processar Cadastro Hiperdia.
22/02/2010	07h30min	12h30min	12 e 13	Às 07h30min no início das atividades ocorreu um erro no programa do Sis prenatal utilizado para o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal nas máquinas das P.A.S 12 e 13 utilizadas pelas Agentes de Processamento Rafaella Barbosa Gomes e Cibele Moreira Teles, após reiniciar as máquinas citadas o sistema não retornou impossibilitando o processamento das fichas citadas, sendo assim as Agentes de Processamento citadas passaram a processar Cadastro Hiperdia.
23/02/2010	08h08min	08h12min	02	Às 08h08min ocorreu um erro no sistema Complete utilizado para o processamento de mapas na P.A. 02 utilizada pelo Agente de Processamento Bruno da Silva Matos, às 08h12min após o Colaborador Rodrigo Coimbra/ASTEC verificar a máquina citada o sistema voltou a operar com normalidade.

23/02/2010	09h30min	-	02	Às 09h30min ocorreu um erro no sistema Complete utilizado para o processamento de Mapas na máquina da P.A. 02 utilizada pelo Agente de Processamento Bruno da Silva Matos, após reiniciar a máquina o sistema não retornou impossibilitando o processamento na máquina citada, sendo assim o Agente de Processamento ocupou a máquina da P.A.03 reiniciando o processamento dos mapas.
24/02/2010	09h49	09h55min	04	Às 09h49min o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante na máquina da P.A. 04 utilizada pelo Agente de Processamento Luiz Ricardo Lemes da Silva, às 09h55min, após reiniciar a máquina citada o site retornou a operar com grande lentidão.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

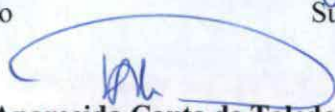
Goiânia-GO, 05 de Março de 2010.


Joab Silva Gorayeb

Assistente Administrativo


Alair Domiciano

Supervisora Operacional


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 1 Cronograma de Treinamento

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
Fevereiro – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (30)	Horário: 08h00min às 18h00min
25/02 (quinta)	- Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 08h00min às 08h15min	
25/02 (quinta)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes / Apresentação dos Postos de Trabalho Palestrante: Amanda Manzi Horário: 08h15min às 09h00min	
25/02 (quinta)	- CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia Palestrante: integrantes da CIPA Horário: 09h00min às 09h30min	
25/02 (quinta)	- Intervalo Horário: 09h30min às 09h45min	
25/02 (quinta)	- Teleconsulta / Complexo Regulador Palestrante: Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares Horário: 09h45min às 11h00min	
25/02 (quinta)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Janaína Freitas Horário: 11h00min às 12h00min	
25/02 (quinta)	- Intervalo: Almoço Horário: 12h00min às 13h00min	

<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 13h00min às 14h00min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 14h00min às 14h20min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Dinâmica de Grupo Dinâmica - Organização/Acompanhamento: Daísa Lessa Horário: 14h20min às 15h30min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 15h30min às 16h20min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Intervalo Horário: 16h20min às 16h40min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>SAMU Palestrante: Médico Dr. Nasser Tannus Horário: 16h40min às 17h30min</p>
<p>25/02 (quinta)</p>	<p>- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa / Amanda Manzi - Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 17h30min às 18h00min</p>
<p>Local: Hotel Kanaxué Endereço: Rua 28, 27, Setor Central - GO Fone: (62) 212-1717 Fax: (62) 212-1717 Reservas: email: kananxue@cultura.com.br</p>	
<p>Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa / Psicóloga: Amanda Manzi e Supervisora Técnica: Cristina Capuzzo. Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.</p>	

Anexo 2 Informativo Eletrônico - Megafone

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 9 de fevereiro de 2010 - Nº 02, Ano 3

Colaboradores visitam frentes de trabalho do Idtech em Aparecida

Na última sexta-feira, dia 5 de fevereiro, os colaboradores do Idtech tiveram a oportunidade de conhecer as instalações da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Regulação de Serviços Médicos (Pró-Reg), serviços que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) está estruturando em Aparecida de Goiânia por meio de contrato de gestão com o município vizinho a Capital. A visita foi coordenada pelo gerente de Contratos e Licitações, Alexandre Jorge Lima, e contou ainda com as explicações do coordenador executivo José Cláudio Romero.

A primeira parada foi no Pró-Reg, localizado bem no Centro de Aparecida de Goiânia. A unidade vai regular todos os serviços médicos do município, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade.

Depois, os colaboradores conheceram o AME, um projeto pioneiro em Goiás, que vai concentrar todos os atendimentos de especialidades médicas. Localizado na



Colaboradores posam para foto em frente a futura sede do Teleconsulta em Aparecida. À direita, José Cláudio Romero e o secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, conversam sobre as obras

Avenida São João, terá 13 consultórios, além de uma confortável sala de espera com painel eletrônico e televisão. A unidade está próxima ao Cais Nova Era, que também terá a gestão do Idtech. Segundo José Cláudio, de acordo com os resultados obtidos, o Instituto poderá executar a gestão de outras unidades de saúde locais.

A última parada foi no Teleconsulta. Localizado atrás do Buriti Shopping, o prédio é



amplo (haverá até espaço para refeitório). A visita no Teleconsulta teve ainda a participação do secretário da Saúde do município, Rafael Nakamura. As obras de todas as unidades gerenciadas pelo Idtech estão bem adiantadas e os serviços devem entrar em funcionamento ainda neste semestre. Ao final, foi feita uma oração de agradecimento pela nova parceria e servido um lanche e refrigerante para refrescar o forte calor.

Idtech recebe homenagem da TV Serra Dourada

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) recebeu nesta quarta-feira, dia 3 de fevereiro, da TV Serra Dourada, o troféu em agradecimento pela participação na Campanha Natal Criança Feliz, promovida pela emissora. Ao todo, foram mais de 200 mil brinquedos arrecadados por meio de doação de mais de 80 empresas e instituições parceiras da campanha, entregues a crianças de mais de 100 instituições. A entrega simbólica dos presentes foi feita aos internos da Vila São Cotolengo, em Trindade, no dia 16 de dezembro. O gerente de contratos e licitações, Alexandre Jorge Lima, representou o Idtech na solenidade de entrega dos troféus de agradecimento aos participantes que teve a presença do diretor de jornalismo da emissora e foi realizado na sede da empresa.

Esta é a oitava edição da campanha que apresentou um crescimento de 65% no número de brinquedos arrecadados em relação ao ano anterior. O número de cidades atendidas dobrou, chegando a 42. Com esse resultado, a campanha se consolida como a maior da Região Centro-Oeste. Até as crianças da comunidade Calunga, remanescentes dos quilombolas, e trabalhadores rurais da Bahia receberam brinquedos. O Idtech aproveita para



Alexandre Jorge Lima recebeu troféu das mãos do jornalista Jordevá Rosa

agradecer mais uma vez a todos que colaboraram com a campanha e lembra que a arrecadação não pára. Papeis e outros materiais recicláveis coletados pelo Instituto estão sendo vendidos e o dinheiro depositado em uma conta para comprar mais brinquedos no final do ano.

Novos equipamentos

O Teleconsulta de Goiânia adquiriu novos equipamentos "módulo carona", que vão possibilitar a conversa simultânea entre paciente, teleoperadores, médicos, enfermeiras e supervisores. Além disso, o aparelho vai facilitar o treinamento de novos colaboradores, pois os atendimentos poderão ser acompanhados em tempo real. Ao todo, foram adquiridos 70 módulos carona, sendo que 58 estão em uso no contact center e 12 ficaram de reserva.

Treinamento

Os agentes de atendimento do SAMU receberão treinamento do Núcleo de Ensino Permanente da Secretaria Municipal de Saúde entre os dias 9 a 11 de fevereiro.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Curta a folia sem perder a responsabilidade Máscaras

Vai começar mais um carnaval, o feriado mais animado do ano! Confetes, máscaras, serpentinas, marchinhas e muita alegria não podem faltar nesta data. Para não estragar a folia, não se pode colocar em segundo plano a responsabilidade. Nesta sexta-feira, 12 de fevereiro, o Idtech inicia campanha de saúde e prevenção a seus colaboradores, com informações sobre doenças sexualmente transmissíveis, consumo de álcool e drogas, os vilões que costumam assombrar a festa dos foliões.

Durante todo o Carnaval serão exibidos slides nos postos com dicas de prevenção. Os agentes de atendimento do Teleconsulta, Complexo Regulador e Central de Processamento de Dados (CPD) terão ainda palestra com profissionais de saúde. Em todos os postos serão distribuídas camisinhas femininas, inclusive em todos os turnos, além de



material educativo sobre a conscientização: "Carnaval Seguro com Sexo Seguro", "Carnaval bacana sem drogas" e "No Carnaval bebida e direção não tem conexão". De acordo com a gerente de serviços de saúde do Idtech, Daísa Lessa, a divisão de Saúde da Mulher da Prefeitura de Goiânia doou mais de 200 preservativos ao Instituto.

Os agentes de atendimento do Idtech foram motivados a trazer máscaras na segunda-feira para uma atividade de confraternização. Esperamos repetir o sucesso do ano passado, no qual os colaboradores surpreenderam pela criatividade. Para entrar no clima do Carnaval, o Teleconsulta foi decorado também com máscaras e muitas fitas coloridas.



Atividade aborda trabalho em equipe

A Sexta Informativa do dia 5 de fevereiro promoveu uma dinâmica que representou bem o que é o trabalho em equipe. Colaboradores tiveram que desatar nós de barbantes com apenas uma mão. Nenhum conseguiu. A atividade foi para mostrar que, para desatar os nós do dia a dia, é preciso a ajuda de um colega de trabalho, evitando assim erros e tempos perdidos. O trabalho em equipe é essencial para o crescimento profissional de cada um.

Dicas

- Seja paciente: Nem sempre é fácil conciliar opiniões diversas, por isso é importante expor os seus pontos de vista com moderação e procure ouvir o que os outros têm a dizer.

- Aceite as ideias dos outros: Saiba reconhecer que a ideia de um colega pode ser melhor. Afinal de contas, mais importante do que o nosso orgulho, é o objetivo comum que o grupo pretende alcançar.

- Não critique os colegas: Às vezes podem surgir conflitos entre os colegas de grupo; não deixe que isso interfira no trabalho em equipe.

- Critique as ideias, nunca a pessoa.

- Saiba dividir: Ao trabalhar em equipe, é importante dividir tarefas.

Não parta do princípio que é o único que pode e sabe realizar uma determinada tarefa. Trabalhe: Não é por trabalhar em equipe que deve esquecer suas obrigações. Dividir tarefas é uma coisa, deixar de trabalhar é outra completamente diferente.

- Seja participativo e solidário: Procure dar o seu melhor e ajudar os seus colegas. Da mesma forma, não deverá sentir-se constrangido quando necessitar pedir ajuda.

- Dialogue: Ao sentir-se desconfortável com alguma situação ou função que lhe tenha sido atribuída, é importante que explique o problema.

Idtech contra a dengue

Os colaboradores do Idtech, entre estes, os agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados (CPD) e Equipe Técnica do Projeto de Trabalho Técnico Social, que atende famílias beneficiárias do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente, da Prefeitura de Goiânia, também entraram na guerra contra a dengue. O mosquito não está dando folga e os casos da doença aumentaram cinco vezes mais em Goiânia. Diariamente, os noticiários mostram estatísticas assustadoras causadas pelo Aedes Aegypti. Para ensinar como combater a dengue, está sendo distribuído nos postos de trabalho folhetos que esclarecem como acabar com os criadouros do mosquito, além de orientar quem está com suspeita da doença.

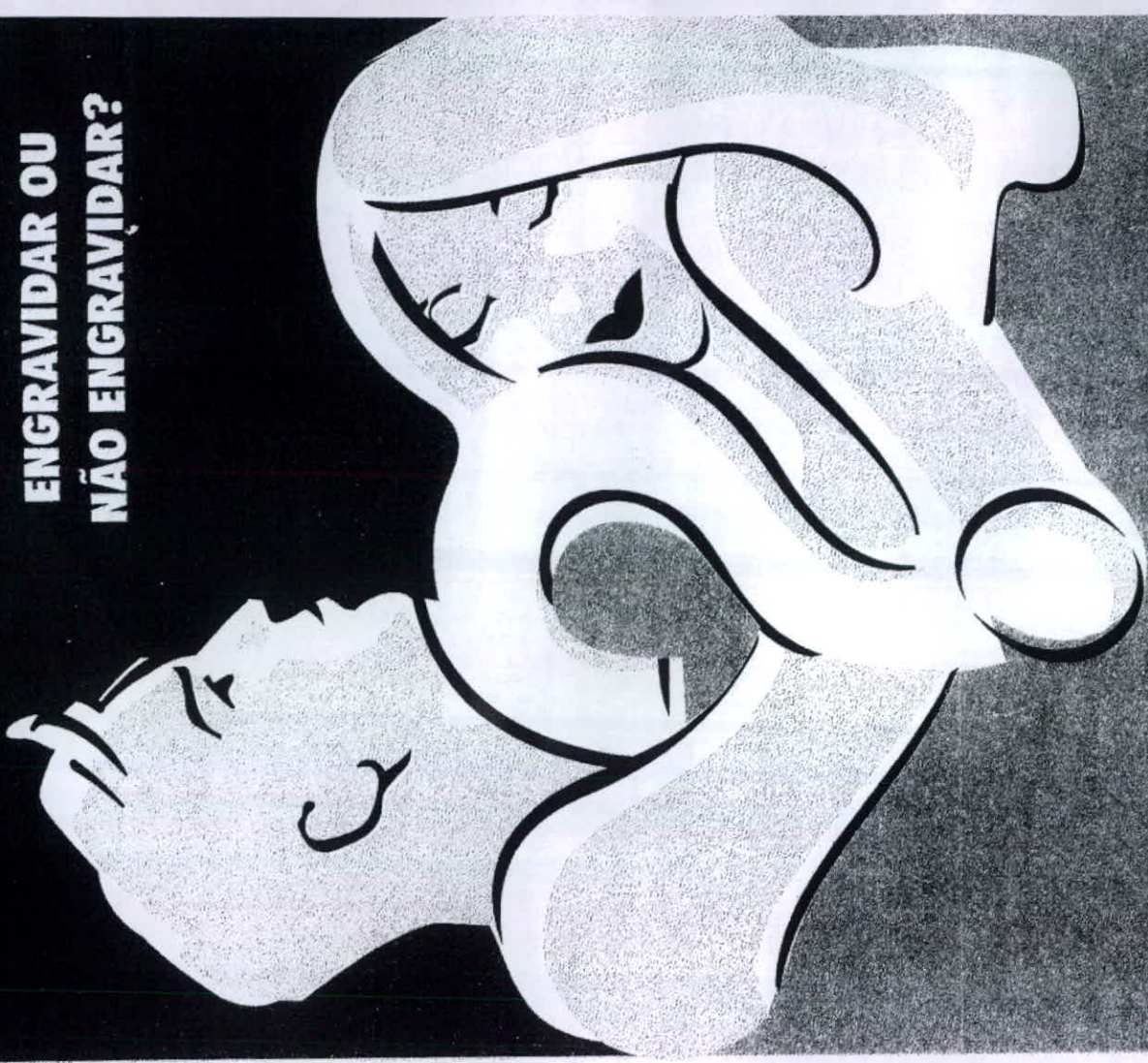


IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

Anexo 3 Folders explicativos

**ENGRAVIDAR OU
NÃO ENGRAVIDAR?**



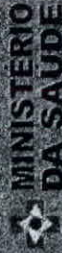
Direitos Sexuais e Reprodutivos

ATENÇÃO

- 1º - Procure saber tudo sobre todos os métodos e com orientação profissional escolha o seu.
- 2º - Qualquer dúvida quanto ao uso ou qualquer alteração procure a Unidade de Saúde.
- 3º - O uso da camisinha masculina e feminina isoladamente, como contraceptivos, ou em associação com outro método é fundamental para a prevenção, já que eles previnem gestação e doenças como DST/HIV/AIDS.



Sistema Único de Saúde
Ministério da Saúde



MINISTÉRIO
DA SAÚDE



O futuro se faz agora

Secretaria Municipal de Saúde - Goiânia

Programa DST/AIDS

Programa de Assistência Integrada à Saúde da Mulher

E-mail: saude@sms.goiania.go.gov.br

www.goiania.go.gov.br

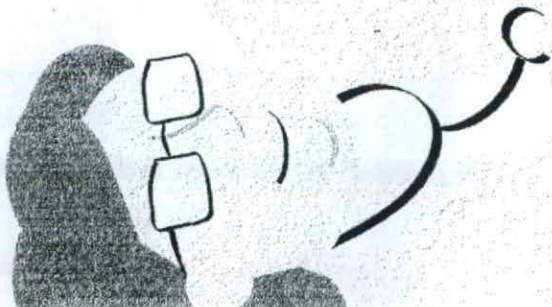
Tel: 3524-1500

Converse com
seu médico e
informe-se
sobre o exame
clínico das
mamas e a
mamografia.

A saúde é um direito
de todos e dever do
Estado. Em caso de
dificuldade para
marcação de consultas
e exames em seu
município, procure a
Secretaria Municipal
de Saúde ou o
Conselho Municipal
de Saúde para
orientações e
procedimentos.

CANCER DE MAMA

Câncer
SALVAR VIDAS



**Ministério
da Saúde**



www.inca.gov.br

nº 433

Converse
com seu
médico e
informe-se
sobre o
exame
Papanicolaou.

A saúde é um direito
de todos e dever do
Estado. Em caso de
dificuldade para
marcação de consultas
e exames em seu
município, procure a
Secretaria Municipal de
Saúde ou o Conselho
Municipal de Saúde
para orientações e
providências.

CÂNCER DO COLO DO ÚTERO

Câncer:

SALVAR VIDAS



Ministério
da Saúde



www.inca.gov.br

nº 435



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Fevereiro / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1. Dados Estatísticos

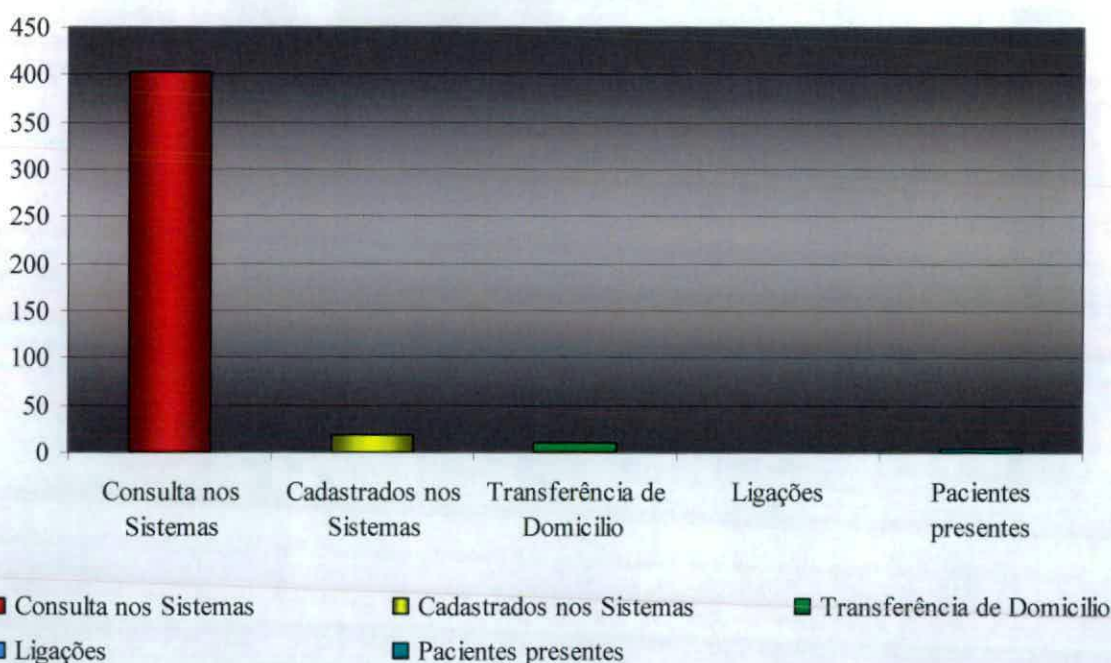
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Fevereiro / 2010.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – FEVEREIRO DE 2010

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	402
Cadastrados nos Sistemas	19
Transferência de Domicilio	11
Ligações	00
Pacientes presentes	05
TOTAL	437

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Fevereiro/10 realizaram 402 (quatrocentas e duas) consultas nos sistemas, 19 (dezenove) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 05 (cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados -
Fevereiro / 2010**



3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À FEVEREIRO / 2010.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;

- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro / 10 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade;

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo onde encontra-se ate a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido;

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a

necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;

- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 05 de Março de 2010.



Daisa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010**

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

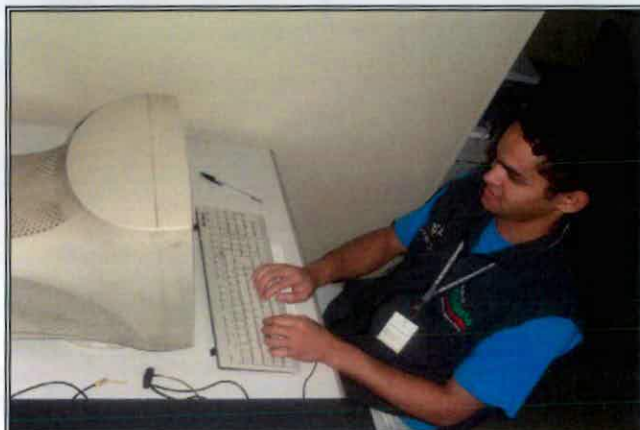


Foto: Complexo Regulador



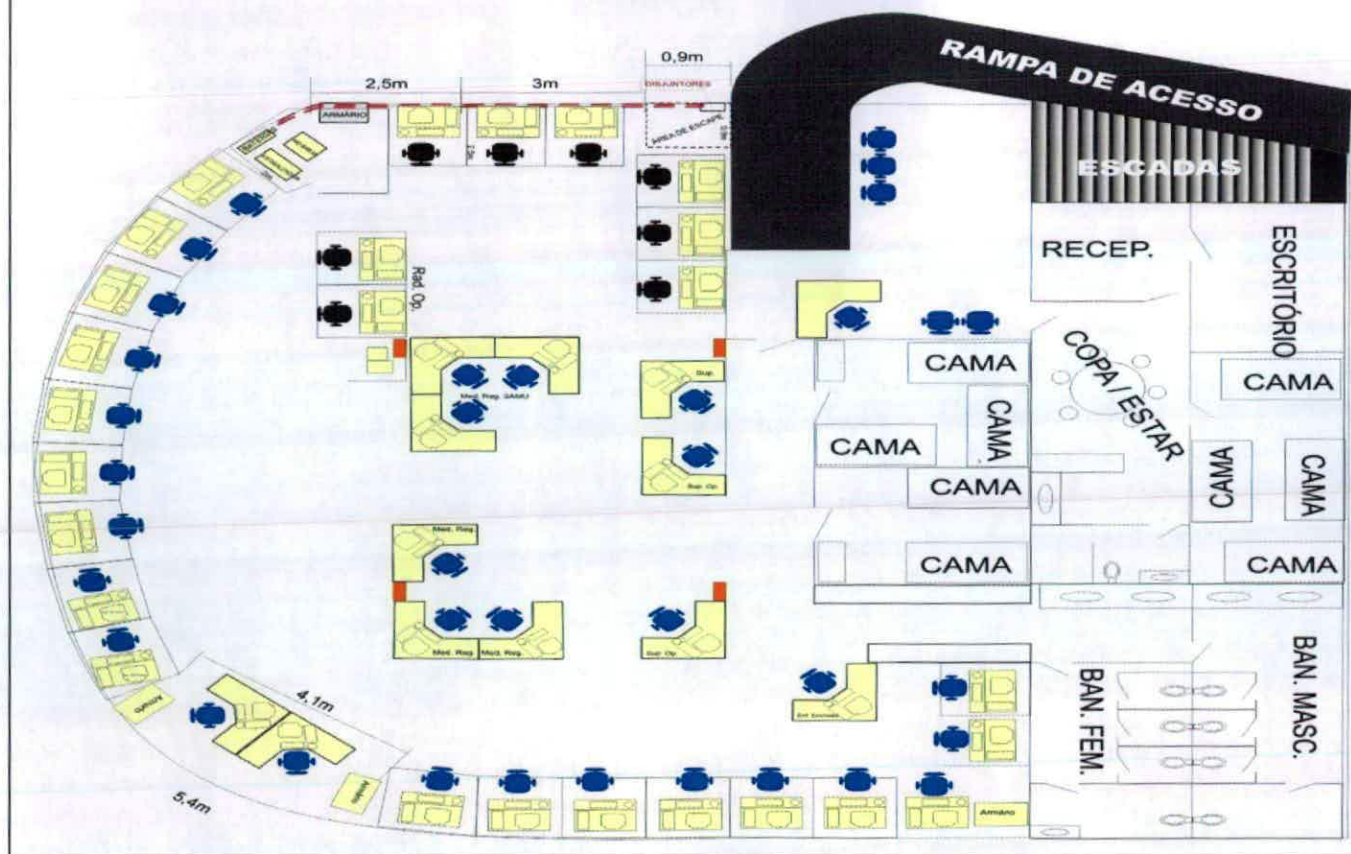
Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confeção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;

- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

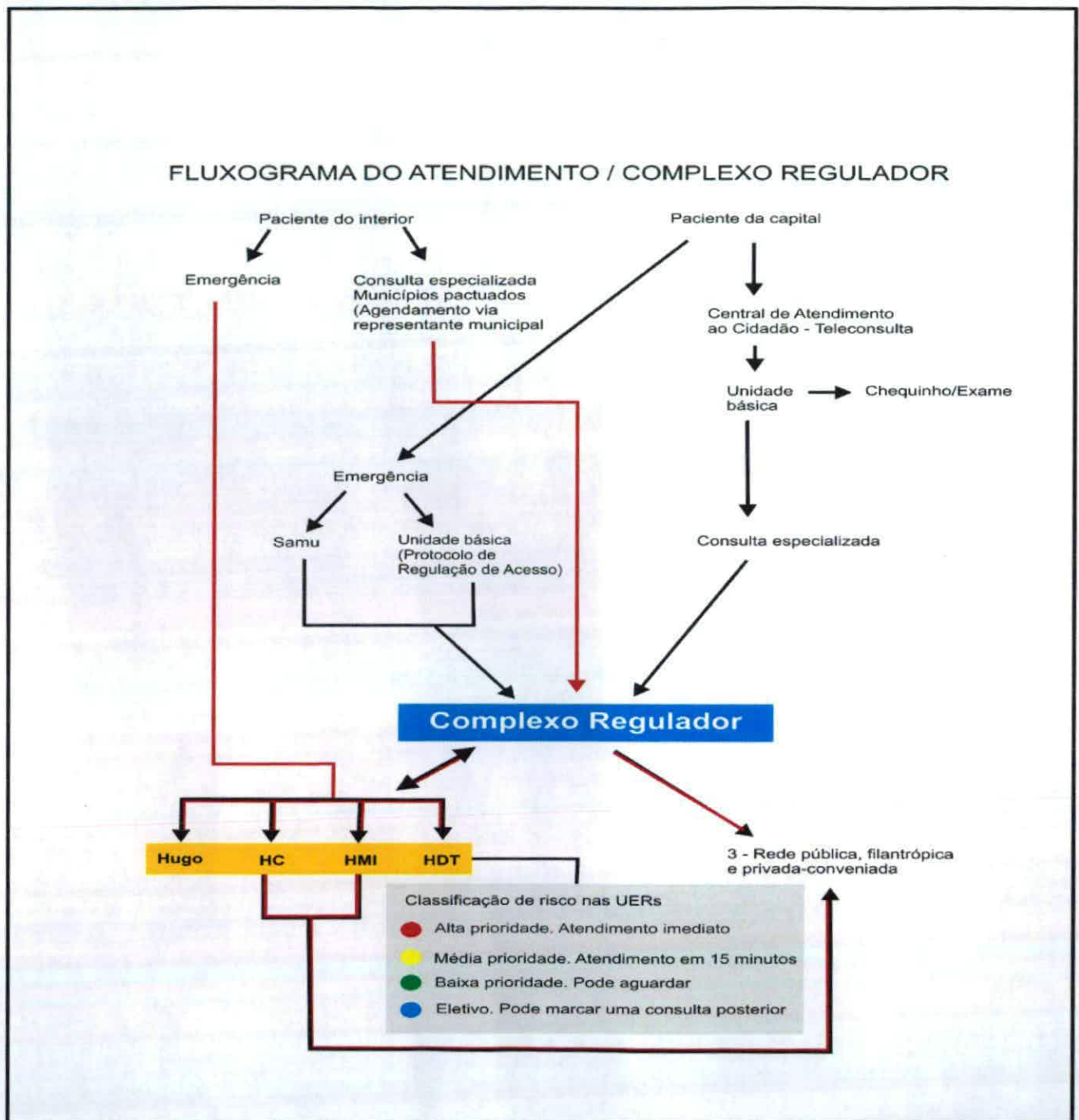
Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
Total Geral		08	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Fevereiro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
TOTAL:				08

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro/2009.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Fevereiro/10

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro do corrente ano, foram realizadas 6.507 (seis mil quinhentos e sete) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Aruana III	1
2	C.S Benedito S. Vieira - Perim	2
3	C.S. Balneario Meia Ponte	2
4	C.S. Chácara do Governador	186
5	C.S. Crimeia Leste	2
6	C.S. Fama	2
7	C.S. Esplanada dos Anicuns	5

8	C.S. Isabel Maria da Silva	2
9	C.S Itatiaia	4
10	C.S. Jardim Guanabara	85
11	C.S. Jardim Primavera	1
12	C.S. Jose Egidio Martins	5
13	C.S. Norte Ferroviario	3
14	C.S. Parque dos Buritis	1
15	C.S Parque Anhanguera	4
16	C.S Parque Industrial João Braz	2
17	C.S. Parque Atheneu Municipio	4
18	C.S. Parque Amazonia	5
19	C.S. Setor Rodoviario	3
20	C.S São Judas Tadeu	5
21	C.S. Vera Cruz - Município	5
22	C.S. Vera Cruz II	3
23	C.S. Vila Clemente	1
24	C.S. Vila Santa Helena	2
25	C.S. Vila Mutirão	9
26	C.S. Vila Maua	1
27	CAIS Amendoeirás	183
28	CAIS Bairro Goiá	152
29	CAIS Campinas	131
30	CAIS Candida de Moraes	172
31	CAIS Novo Mundo	163
32	CAIS Finsocial	97
33	CAIS Jardim Curitiba	222
34	CAIS Vila Nova	70
35	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	485
36	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	146
37	Centro de Referência em Diagnostico e Terapeutica	1
38	CIAMS Jardim América	161
39	CIAMS Novo Horizonte	385
40	CIAMS Pedro Ludovico	2
41	CIAMS Urias Magalhães	212
42	Clinica Isabela	1
43	Clinica Santa Paula	4
44	Fundação Banco de Olhos de Goiás	11
45	Hospital Araújo Jorge	26
46	Hospital Coração de Jesus	1

47	Hospital da Criança	2
48	Hospital das Clínicas HC UFG	174
49	Hospital de Doenças Tropicais	70
50	Hospital de Urgências de Goiânia	1.466
51	Hospital Goiânia Leste	4
52	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	6
53	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	5
54	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	11
55	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2
56	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	10
57	Hospital Infantil de Campinas	2
58	Hospital Maria Auxiliadora	8
59	Hospital Materno Infantil	999
60	Hospital Monte Sinai LTDA - RAIO X	4
61	Hospital Lucio Rebelo	2
62	Hospital Ortopedico de Goiânia	2
63	Hospital Santa Rosa	5
64	Hospital Santa Genoveva	3
65	Hospital Santa Lucia	17
66	Hospital Santa Catarina	3
67	Hospital São Domingos	4
68	Hospital São Lucas	2
69	Hospital São Francisco de Assis	2
70	Hospital São Jorge	1
71	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	3
72	Instituto de Neurologia de Goiânia	2
73	Instituto Goiano de Pediatria	3
74	Maternidade Nascer Cidadão	67
75	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	65
76	Maternidade e Hospital Dom Bosco	1
77	P.S. Psiq. Wassily Chuc	527
78	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	20
79	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	21
80	UABSF Andreia Cristina	3
81	UABSF Bairro da Vitoria	1
82	UABSF Cachoeira Dourada	2
83	UABSF Condominio das Esmeraldas	2
84	UABSF Estrela Dalva	1
85	UABSF Goiania Viva	1

86	UABSF Jardim Caravelas	1
87	UABSF Jardim Guanabara	1
88	UABSF Garavelo B	2
89	UABSF Recanto do Bosque	1
90	UABSF Residencial ITAIPU	2
91	UABSF Parque Atheneu	1
92	UABSF Parque Tremendão	1
93	UABSF Madre Germana	3
94	UABSF Novo Planalto	2
TOTAL GERAL		6.507

Em comparação ao mês de Janeiro/10 houve um decréscimo de 7.006 (sete mil e seis) para 6.507 (seis mil quinhentos e sete) internações verificadas no mês de Fevereiro/10.

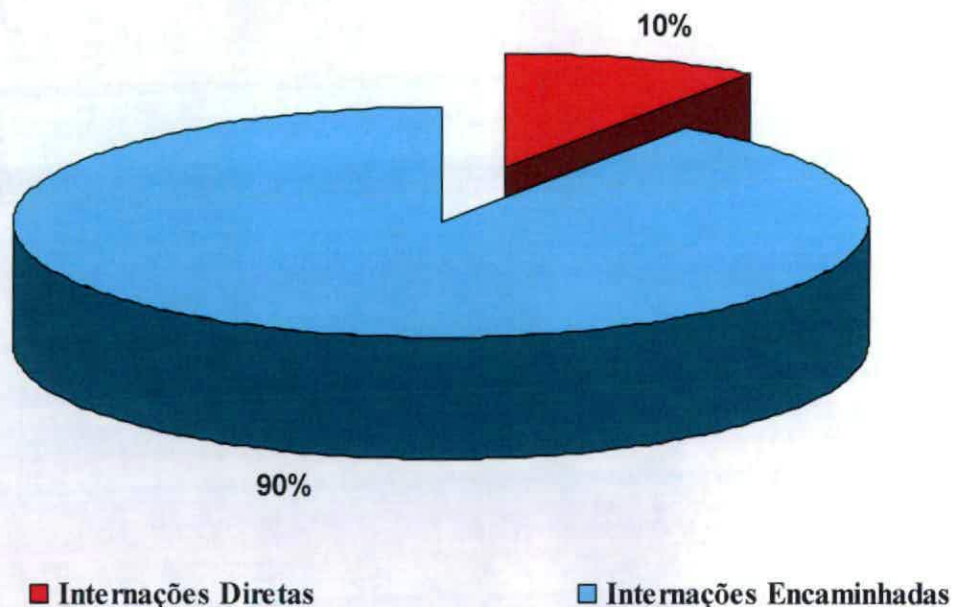
4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – FEVEREIRO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	631	10,00%
02	Internações Encaminhadas	5.924	90,00%
Total		6.555	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares
Diretas e Encaminhadas em Janeiro / 2010**



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Fevereiro / 2010.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	21	21
2	Clínica de Repouso de Goiânia	0	88	88
3	Clínica Isabela	1	107	108
4	Clínica Jardim América	0	88	88
5	Clínica Santa Paula Ltda.	2	54	56
6	Fundação Banco de Olhos de Goiás	11	1	12
7	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	2	76	78
8	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	1	484	485
9	Hosp Lucio Rebelo	2	8	10
10	Hosp e Maternidade São Marcos	0	12	12
11	Hosp Angélica Ltda.	0	40	40
12	Hosp Araújo Jorge	26	18	44
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	275	276
14	Hosp das Clínicas - UFG	64	14	78
15	Hosp de Doenças Tropicais	13	1	14
16	Hosp de Urgências de Goiania	336	0	336
17	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	6	616	622

18	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	23	23
19	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	3	584	587
20	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	5	5
21	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	1	82	83
22	Hosp Espírita Batuíra	0	73	73
23	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	151	151
24	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	7	176	183
25	Hosp Goiânia Leste Ltda.	2	101	103
26	Hosp Infantil de Capinas	2	204	206
27	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	1	505	506
28	Hosp Materno Infantil	90	2	92
29	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	1	253	254
30	Hosp Ortopédico de Goiânia	2	85	87
31	Hosp Santa Catarina Ltda.	1	34	35
32	Hosp Santa Genoveva	1	30	31
33	Hosp Santa Lúcia Ltda.	11	381	392
34	Hosp Santa Rosa	2	47	49
35	Hosp São Domingos	3	214	217
36	Hosp São Francisco de Assis	2	42	44
37	Hosp São Jorge	0	193	193
38	Hosp São Lucas	0	37	37
39	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	140	142
40	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	1	162	163
41	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	5	25	30
42	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	108	108
43	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	20	0	20
44	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	9	364	373
TOTAL		631	5.924	6.555

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Fevereiro / 2010, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2010, foram realizadas 28.174 (vinte e oito mil cento e setenta e quatro) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	391
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	128
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	138
	FONOAUDIOLOGO	24
	NUTRICIONISTA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	168
	PSICOLOGIA	27
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	18
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	5
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	21
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	145
	CARDIOLOGIA	227
	DERMATOLOGIA	152
	ENDODONTIA	46
	MASTOLOGIA	116
	NUTRICIONISTA	26
	PEQUENA CIRURGIA	12
	PERIODONTIA	39
	PSICOLOGIA	49
UROLOGIA	155	
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	29
	PSICOLOGIA	8
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	32
	PEQUENA CIRURGIA	20
	PSICOLOGIA	33
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	55
	CARDIOLOGIA	97
	DERMATOLOGIA	134
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	132
	ENDODONTIA	29
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	23

	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	47
	PERIODONTIA	15
	PNEUMOLOGIA	37
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	8
	PSICOLOGIA	6
CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	40
	CARDIOLOGIA	127
	DERMATOLOGIA	113
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	119
	NEFROLOGIA	56
	NUTRICIONISTA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	142
	PSICOLOGIA	29
	REUMATOLOGIA	40
	UROLOGIA	61
CAIS VILA NOVA		
	FONOAUDIOLOGO	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	127
	PNEUMOLOGIA	60
	PSICOLOGIA	10
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	94
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	7
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	47
	ENDODONTIA	77
	ORTODONTIA PREVENTIVA	15
	PERIODONTIA	89
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	12
	PROTESE TOTAL	58
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	116
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3
	CARDIOLOGIA	78
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	14
	CIRURGIA GERAL	52
	COLPOSCOPIA	65
	CRDT - INFECTOLOGIA	41
	DERMATOLOGIA	24
	DST - URO	53

	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	29
	ENDODONTIA	63
	INFECTOLOGIA	48
	LEEP	4
	MASTOLOGIA	219
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PERIODONTIA	51
	PNEUMOLOGIA	6
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	27
	PROCTOLOGIA	208
	PROTESE TOTAL	37
	RISCO CIRURGICO	177
	UROLOGIA	53
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	1819
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	30
	CARDIOLOGIA	142
	DERMATOLOGIA	266
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	131
	NUTRICIONISTA	51
	OTORRINOLARINGOLOGIA	142
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA	27
	UROLOGIA	139
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	FONOAUDIOLOGO	18
	NUTRICIONISTA	18
	PEQUENA CIRURGIA	16
	PSICOLOGIA	25
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	78
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	24
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18
	CARDIOLOGIA	201
	DERMATOLOGIA	145
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	36
	FONOAUDIOLOGO	11

	GASTROENTEROLOGIA	66
	HEMATOLOGIA	26
	NEUROLOGIA	91
	NUTRICIONISTA	31
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	184
	OTORRINOLARINGOLOGIA	116
	PEQUENA CIRURGIA	56
	PNEUMOLOGIA	80
	PSICOLOGIA	25
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	44
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	36
	CARDIOLOGIA	203
	CIRURGIA GERAL	39
	DERMATOLOGIA	321
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24
	ENDODONTIA	58
	FONOAUDIOLOGO	11
	NUTRICIONISTA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	271
	PERIODONTIA	15
	PNEUMOLOGIA	26
	UROLOGIA	110
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	121
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	14
	COLPOSCOPIA	17
	DERMATOLOGIA	158
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	90
	FISIATRIA	28
	GASTROENTEROLOGIA	60
	NEUROLOGIA	175
	NUTRICIONISTA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	114
	PEQUENA CIRURGIA	20
	PNEUMOLOGIA	61
	PSICOLOGIA	60
	REUMATOLOGIA	256
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	23

	UROLOGIA	125
	VASECTOMIA	20
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	252
	DERMATOLOGIA	126
	FONOAUDIOLOGO	30
	GASTROENTEROLOGIA	148
	GINECOLOGIA	161
	NEUROLOGIA	124
	NUTRICIONISTA	26
	OTORRINOLARINGOLOGIA	74
	PEQUENA CIRURGIA	60
	PSICOLOGIA	77
	PSIQUIATRIA	36
	UROLOGIA	59
CIMP		
	FONOAUDIOLOGO	13
	NEUROLOGIA	15
	PSICOLOGIA	3
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA		
	NEFROLOGIA	11
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	167
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	140
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA		
	DERMATOLOGIA	150
	GERIATRIA	95
	NUTRICIONISTA	25
CRER		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	155
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	11
	FISIATRIA	1
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	26
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	87
	FIXADORES EXTERNOS	2
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	9
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1417

FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	1120
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	35
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	32
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	9
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	38
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	55
	CARDIOLOGIA	57
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	9
	CIRURGIA GERAL	96
	CIRURGIA PEDIATRICA	27
	CIRURGIA PLASTICA	10
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	6
	CIRURGIA TORACICA	8
	CIRURGIA VASCULAR	1
	CLIMATERIO	18
	DERMATOLOGIA	175
	DOENÇA DE CHAGAS	59
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	6
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	21
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	20
	EQUIPE UROLOGIA	5
	FISIATRIA	97
	FISIOTERAPEUTA	1
	FIXADORES EXTERNOS	3
	FONOAUDIOLOGO	28
GASTROENTEROLOGIA	46	
GENETICA CLINICA	6	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	65	
GINECOLOGIA	62	
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	12	
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1	
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1	
HEMATOLOGIA	29	

HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
HEPATOLOGIA	12
HEPATOPATIA	6
INFECTOLOGIA	26
INFECTOLOGIA-SAE	26
INFERTILIDADE FEMININA	86
INFERTILIDADE MASCULINA	12
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
MASTOLOGIA	16
MEDICINA INTERNA	27
NEFROLOGIA	7
NEUROCIRURGIA	9
NEUROLOGIA	68
NEUROLOGIA - COLUNA	22
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	2
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
OBSTETRICIA	7
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
ONCOLOGIA DE MAMA	10
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	14
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	6
ORTOP E TRAUMAT - MAO	8
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	6
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	42
OTORRINOLARINGOLOGIA	155
PARKINSON	8
PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	2
PEDIATRIA	139
PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
PEQUENA CIRURGIA	71
PLANEJAMENTO FAMILIAR	7
PNEUMO PEDIATRA - ASMA	5
PNEUMOLOGIA	18
PRE NATAL / ADOLESCENTE	3
PROCTOLOGIA	54
PSIQUIATRIA	70
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	7
REUMATOLOGIA	64

	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	8
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	3
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	3
	UROLOGIA	11
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	61
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	75
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	72
	EQUIPE NEUROLOGIA	15
	EQUIPE ODONTOLOGIA	8
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	54
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	14
	EQUIPE PELE E TORAX	100
	EQUIPE RADIOTERAPIA	78
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	25
	EQUIPE TUMOR OSSEO	13
	EQUIPE UROLOGIA	56
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	20
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	3
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	85
	INFECTOLOGIA	77
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
	TISIOLOGIA	5
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	34
	HOMEOPATIA	93
HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO		
	CARDIOLOGIA	45
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	16
	CIRURGIA GERAL	47
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLINICA MEDICA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	INFECTOLOGIA	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	136

HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	143
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	83
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	41
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	88
	CIRURGIA GERAL	96
	CIRURGIA PLASTICA	238
	CIRURGIA TORACICA	3
	DERMATOLOGIA	124
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	108
	FONOAUDIOLOGO	12
	GASTROENTEROLOGIA	52
	GERIATRIA	54
	HEMATOLOGIA	100
	NEFROLOGIA	90
	NEUROCIRURGIA	70
	NEUROLOGIA	304
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	56
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	196
	OTORRINOLARINGOLOGIA	104
	PNEUMOLOGIA	96
	PROCTOLOGIA	113
	REUMATOLOGIA	217
	UROLOGIA	118
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	48
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	7
	CARDIOLOGIA	171
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	10
	CIRURGIA PEDIATRICA	6
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	12
	CLIMATERIO	35
	GASTROENTEROLOGIA	74
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	12
	GINECOLOGIA	30
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	18
	MASTOLOGIA	53

	NEUROLOGIA	106
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	86
	OTORRINOLARINGOLOGIA	92
	PATOLOGIA CERVICAL	1
	PEDIATRIA	7
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	42
	URGENCIA - VVS	11
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	79
	DERMATOLOGIA	118
	NEUROLOGIA	264
	OFTALMOLOGIA	110
	OTORRINOLARINGOLOGIA	15
	UROLOGIA	190
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CIRURGIA GERAL	16
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	15
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	49
	PROCTOLOGIA	104
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	50
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CARDIOLOGIA	14
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	23
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	172
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	156
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	CARDIOLOGIA	210
	CIRURGIA VASCULAR	6
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	269
MATERNIDADE NASCER CIDADAO		
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	5

	VASECTOMIA	51
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	178
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	35
	CARDIOLOGIA	50
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	29
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	68
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	33
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	25
	CIRURGIA GERAL	80
	CIRURGIA PEDIATRICA	242
	CIRURGIA PLASTICA	35
	CIRURGIA TORACICA	18
	CLINICA GERAL	24
	CLINICA MEDICA	10
	DERMATOLOGIA	243
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	15
	FONOAUDIOLOGO	12
	GASTROENTEROLOGIA	22
	GERIATRIA	10
	GINECOLOGIA	300
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	18
	HEMATOLOGIA	1
	HEPATOLOGIA	9
	IMPLANTE MARCAPASSO	12
	INFECTOLOGIA	5
	MASTOLOGIA	18
	NEFROLOGIA	18
	NEUROCIRURGIA	45
	NEUROLOGIA	175
	NUTRICIONISTA	116
	OBSTETRICIA	97
	OFTALMOLOGIA	26
	ONCOLOGIA	14
	ONCOLOGIA PEDIATRICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	6
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	5

	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	5
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	145
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PEDIATRIA	111
	PNEUMOLOGIA	12
	PROCTOLOGIA	38
	PSICOLOGIA	23
	PSIQUIATRIA	10
	REUMATOLOGIA	28
	UROLOGIA	129
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	278
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	40
TOTAL		28174

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Fevereiro/10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	16
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	FONOAUDIOLOGO	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PEQUENA CIRURGIA	45
	PSICOLOGIA	2
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	125
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	3
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	11
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	5
	CARDIOLOGIA	4
	DERMATOLOGIA	4
	ENDODONTIA	5

	MASTOLOGIA	4
	NUTRICIONISTA	4
	PEQUENA CIRURGIA	96
	PSICOLOGIA	1
	UROLOGIA	6
CAIS FINSOCIAL		
	FONOAUDIOLOGO	2
	NUTRICIONISTA	2
	PSICOLOGIA	2
CAIS JARDIM CURITIBA		
	NUTRICIONISTA	3
	PEQUENA CIRURGIA	40
	PSICOLOGIA	1
CAIS JARDIM NOVO MUNDO		
	ADOLESCENTE	8
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
	ENDODONTIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	PNEUMOLOGIA	47
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		
	CARDIOLOGIA	6
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	64
	NUTRICIONISTA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
	PSICOLOGIA	1
	UROLOGIA	2
CAIS VILA NOVA		
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PNEUMOLOGIA	80
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	2
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	22
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	1

	ENDODONTIA	3
	ORTODONTIA PREVENTIVA	2
	PERIODONTIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	48
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	154
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	13
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	20
	CIRURGIA GERAL	2
	COLPOSCOPIA	3
	CRDT - INFECTOLOGIA	199
	DST - URO	67
	ENDODONTIA	8
	INFECTOLOGIA	75
	LEEP	30
	MASTOLOGIA	3
	ODONTOLOGIA	17
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PERIODONTIA	4
	PNEUMOLOGIA	72
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	25
	PROCTOLOGIA	8
	RISCO CIRURGICO	5
	UROLOGIA	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	52
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PNEUMOLOGIA	50
	PSICOLOGIA	3
	UROLOGIA	4
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	FONOAUDIOLOGO	2
	PEQUENA CIRURGIA	32

CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	75
CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	14
	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGIA	18
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	9
	GASTROENTEROLOGIA	4
	HEMATOLOGIA	95
	NEUROLOGIA	5
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PEQUENA CIRURGIA	75
	PNEUMOLOGIA	5
CIAMS NOVO HORIZONTE	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	46
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	19
	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGIA	6
	ENDODONTIA	8
	FONOAUDIOLOGO	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PNEUMOLOGIA	170
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	6
UROLOGIA	3	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	103
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FISIATRIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	3
	NEUROLOGIA	10
	NUTRICIONISTA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PEQUENA CIRURGIA	120
	PNEUMOLOGIA	73
	REUMATOLOGIA	4
REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	12	
UROLOGIA	5	

CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	5
	DERMATOLOGIA	6
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GINECOLOGIA	9
	NEUROLOGIA	6
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PEQUENA CIRURGIA	140
	PSICOLOGIA	3
	UROLOGIA	1
CIMP	NEUROLOGIA	1
	PSICOLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA	NEFROLOGIA	21
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	183
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	10
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	11
	FISIOTERAPEUTA	16
	GERIATRIA	55
	NUTRICIONISTA	29
CRER	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	2
	FIXADORES EXTERNOS	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	1
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	23
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	31
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	1

	HEMOTERAPIA	20
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	13
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	3
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	3
	CIRURGIA GERAL	2
	CIRURGIA PEDIATRICA	1
	CIRURGIA TORACICA	4
	CLIMATERIO	3
	CLINICA GERAL	1
	DERMATOLOGIA	4
	DOENCA DE CHAGAS	26
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	6
	EQUIPE UROLOGIA	1
	FISIATRIA	7
	FISIOTERAPEUTA	50
	FIXADORES EXTERNOS	1
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GENETICA CLINICA	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
	GINECOLOGIA	1
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	3
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	16
	HEPATOPATIA	2
	INFECTOLOGIA	8
	INFERTILIDADE FEMININA	6
	INFERTILIDADE MASCULINA	4
	MEDICINA DE VIAGEM	6
	MEDICINA INTERNA	45
	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	8
	NEUROLOGIA - COLUNA	5

	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	1
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	9
	OBSTETRICIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	49
	ONCOLOGIA DE MAMA	5
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	49
	OTORRINOLARINGOLOGIA	4
	PARKINSON	1
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	1
	PEDIATRIA	2
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	21
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	3
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	6
	PROCTOLOGIA	1
	PSIQUIATRIA	6
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
	REUMATOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	3
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	3
	TISIOLOGIA	7
	UROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	3
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	18
	EQUIPE NEUROLOGIA	16
	EQUIPE ODONTOLOGIA	25
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	18
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	78
	EQUIPE RADIOTERAPIA	138
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	5
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	3
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	4

	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	20
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	1
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	74
	INFECTOLOGIA	15
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	9
	TISIOLOGIA	22
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	7
	HOMEOPATIA	3
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	3
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	181
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	15
	CIRURGIA PLASTICA	2
	CIRURGIA TORACICA	32
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	FONOAUDIOLOGO	18
	GERIATRIA	5
	HEMATOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	7
	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	1
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	25
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	13
	PROCTOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	2	
UROLOGIA	3	
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	2
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	17
	CARDIOLOGIA	192
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	82

	CLIMATERIO	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	8
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	30
	DERMATOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	6
	OFTALMOLOGIA	10
	UROLOGIA	5
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	3
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	1
	PROCTOLOGIA	7
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	1
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	26
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	524
HOSPITAL SAO FRANCISCO	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA VASCULAR	8
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	7
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	11
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
MATERNIDADE NOSSA SENHORA	VASECTOMIA	14

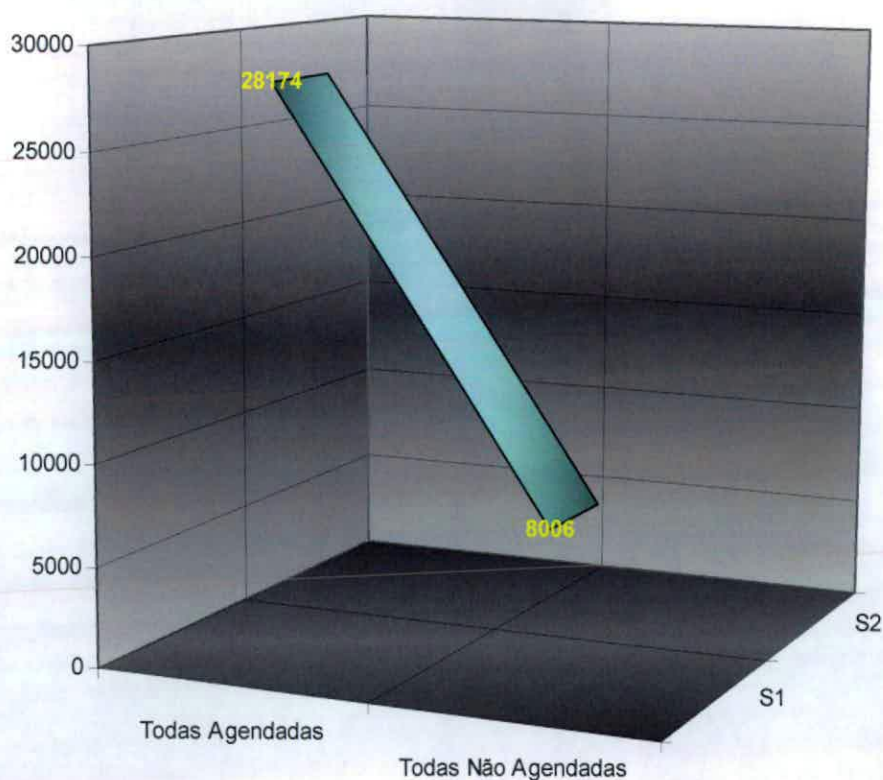
DE LOURDES		
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	116
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	3
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	239
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	237
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	2
	CIRURGIA PEDIATRICA	60
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	84
	CLINICA GERAL	182
	CLINICA MEDICA	3
	DERMATOLOGIA	7
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FONOAUDIOLOGO	3
	GINECOLOGIA	18
	HEMATOLOGIA	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	248
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	17
	NEUROLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	7
	OBSTETRICIA	31
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	17
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	PEDIATRIA	17
	PNEUMOLOGIA	9
PROCTOLOGIA	2	
PSICOLOGIA	1	
REUMATOLOGIA	4	
UROLOGIA	2	
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1282
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	70
TOTAL		8006

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	28174
3	Todas Não Agendadas	8006
TOTAL		36.180

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Fevereiro 2010



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 28/02/2010.

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	391
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	128
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	138
	FONOAUDIOLOGO	24
	NUTRICIONISTA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	168
	PSICOLOGIA	27
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	18
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	5
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	21
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	145
	CARDIOLOGIA	227
	DERMATOLOGIA	152
	ENDODONTIA	46
	MASTOLOGIA	116
	NUTRICIONISTA	26
	PEQUENA CIRURGIA	12
	PERIODONTIA	39
	PSICOLOGIA	49
	UROLOGIA	155
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	29
	PSICOLOGIA	8
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	32
	PEQUENA CIRURGIA	20
	PSICOLOGIA	33

CAIS JARDIM NOVO MUNDO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	55
	CARDIOLOGIA	97
	DERMATOLOGIA	134
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	132
	ENDODONTIA	29
	FONOAUDIOLOGO	10
	NUTRICIONISTA	23
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	47
	PERIODONTIA	15
	PNEUMOLOGIA	37
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	8
	PSICOLOGIA	6
	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR
CARDIOLOGIA		127
DERMATOLOGIA		113
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA		119
NEFROLOGIA		56
NUTRICIONISTA		2
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA		142
PSICOLOGIA		29
REUMATOLOGIA		40
UROLOGIA		61
CAIS VILA NOVA	FONOAUDIOLOGO	7
	OTORRINOLARINGOLOGIA	127
	PNEUMOLOGIA	60
	PSICOLOGIA	10
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	68
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	5
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	31
	ENDODONTIA	37
	ORTODONTIA PREVENTIVA	15
	PERIODONTIA	56
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	PROTESE TOTAL	46

CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	116
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3
	CARDIOLOGIA	78
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	14
	CIRURGIA GERAL	52
	COLPOSCOPIA	65
	CRDT - INFECTOLOGIA	41
	DERMATOLOGIA	24
	DST - URO	53
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	29
	ENDODONTIA	63
	INFECTOLOGIA	48
	LEEP	4
	MASTOLOGIA	219
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PERIODONTIA	51
	PNEUMOLOGIA	6
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	27
	PROCTOLOGIA	208
	PROTESE TOTAL	37
RISCO CIRURGICO	177	
UROLOGIA	53	
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	1324
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	30
	CARDIOLOGIA	142
	DERMATOLOGIA	266
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	131
	NUTRICIONISTA	51
	OTORRINOLARINGOLOGIA	142
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA	27
	UROLOGIA	139

CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	FONOAUDIOLOGO	18
	NUTRICIONISTA	18
	PEQUENA CIRURGIA	16
	PSICOLOGIA	25
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMS		
	DERMATOLOGIA	78
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	24
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	18
	CARDIOLOGIA	201
	DERMATOLOGIA	145
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	36
	FONOAUDIOLOGO	11
	GASTROENTEROLOGIA	66
	HEMATOLOGIA	26
	NEUROLOGIA	91
	NUTRICIONISTA	31
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	184
	OTORRINOLARINGOLOGIA	116
	PEQUENA CIRURGIA	56
	PNEUMOLOGIA	80
	PSICOLOGIA	25
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	44
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	36
	CARDIOLOGIA	203
	CIRURGIA GERAL	39
	DERMATOLOGIA	321
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	24
	ENDODONTIA	58
	FONOAUDIOLOGO	11
	NUTRICIONISTA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	271
	PERIODONTIA	15

	PNEUMOLOGIA	26
	UROLOGIA	110
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	121
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	14
	COLPOSCOPIA	17
	DERMATOLOGIA	158
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	90
	FISIATRIA	28
	GASTROENTEROLOGIA	60
	NEUROLOGIA	175
	NUTRICIONISTA	56
	OTORRINOLARINGOLOGIA	114
	PEQUENA CIRURGIA	20
	PNEUMOLOGIA	61
	PSICOLOGIA	60
	REUMATOLOGIA	256
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	23
	UROLOGIA	125
	VASECTOMIA	20
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	252
	DERMATOLOGIA	126
	FONOAUDIOLOGO	30
	GASTROENTEROLOGIA	148
	GINECOLOGIA	161
	NEUROLOGIA	124
	NUTRICIONISTA	26
	OTORRINOLARINGOLOGIA	74
	PEQUENA CIRURGIA	60
	PSICOLOGIA	77
	PSIQUIATRIA	36
	UROLOGIA	59
CIMP		
	FONOAUDIOLOGO	13
	NEUROLOGIA	10
	PSICOLOGIA	3

CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	11
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	79
CLINICA ESCOLA DE FONOUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	118
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	150
	GERIATRIA	95
	NUTRICIONISTA	25
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	117
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	9
	FISIATRIA	1
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	25
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	53
	FIXADORES EXTERNOS	2
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	5
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1417
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	747
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	29
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	26
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	3
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	12
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	23
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	35
	CARDIOLOGIA	30

CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	7
CIRURGIA GERAL	80
CIRURGIA PEDIATRICA	20
CIRURGIA PLASTICA	6
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
CIRURGIA TORACICA	6
CIRURGIA VASCULAR	1
CLIMATERIO	18
DERMATOLOGIA	130
DOENCA DE CHAGAS	41
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	16
EQUIPE UROLOGIA	1
FISIATRIA	95
FISIOTERAPEUTA	1
FIXADORES EXTERNOS	3
FONOAUDIOLOGO	22
GASTROENTEROLOGIA	33
GENETICA CLINICA	6
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	57
GINECOLOGIA	41
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	10
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	1
HEMATOLOGIA	22
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
HEPATOLOGIA	6
HEPATOPATIA	4
INFECTOLOGIA	16
INFECTOLOGIA-SAE	26
INFERTILIDADE FEMININA	69
INFERTILIDADE MASCULINA	12
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	10
MASTOLOGIA	10
MEDICINA INTERNA	19

	NEFROLOGIA	7
	NEUROCIRURGIA	9
	NEUROLOGIA	47
	NEUROLOGIA - COLUNA	13
	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	2
	OBSTETRICIA	6
	ONCOLOGIA DE MAMA	5
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	9
	ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	6
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	8
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	6
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	27
	OTORRINOLARINGOLOGIA	104
	PARKINSON	8
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	2
	PEDIATRIA	91
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	3
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	60
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	6
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
	PNEUMOLOGIA	14
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	3
	PROCTOLOGIA	42
	PSIQUIATRIA	55
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
	REUMATOLOGIA	54
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	6
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	3
	UROLOGIA	7
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	21
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	46
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	36
	EQUIPE NEUROLOGIA	6

	EQUIPE ODONTOLOGIA	7
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	37
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	2
	EQUIPE PELE E TORAX	43
	EQUIPE RADIOTERAPIA	14
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	3
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	29
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	9
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	3
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	38
	INFECTOLOGIA	28
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA		
	FITOTERAPEUTA	34
	HOMEOPATIA	91
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIANIA - HUGO		
	CARDIOLOGIA	45
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	16
	CIRURGIA GERAL	47
	CIRURGIA TORACICA	6
	CLINICA MEDICA	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	INFECTOLOGIA	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	136
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	138
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	50
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	26
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	55
	CIRURGIA GERAL	73
	CIRURGIA PLASTICA	197
	CIRURGIA TORACICA	1
	DERMATOLOGIA	90
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	68

	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	32
	GERIATRIA	41
	HEMATOLOGIA	67
	NEFROLOGIA	69
	NEUROCIRURGIA	42
	NEUROLOGIA	205
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	32
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	129
	OTORRINOLARINGOLOGIA	71
	PNEUMOLOGIA	56
	PROCTOLOGIA	80
	REUMATOLOGIA	173
	UROLOGIA	66
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	48
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	5
	CARDIOLOGIA	149
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	4
	CIRURGIA PEDIATRICA	6
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	CLIMATERIO	35
	GASTROENTEROLOGIA	61
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	10
	GINECOLOGIA	26
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	9
	MASTOLOGIA	31
	NEUROLOGIA	68
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	69
	OTORRINOLARINGOLOGIA	58
	PATOLOGIA CERVICAL	1
	PEDIATRIA	7
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	41
	URGENCIA - VVS	11

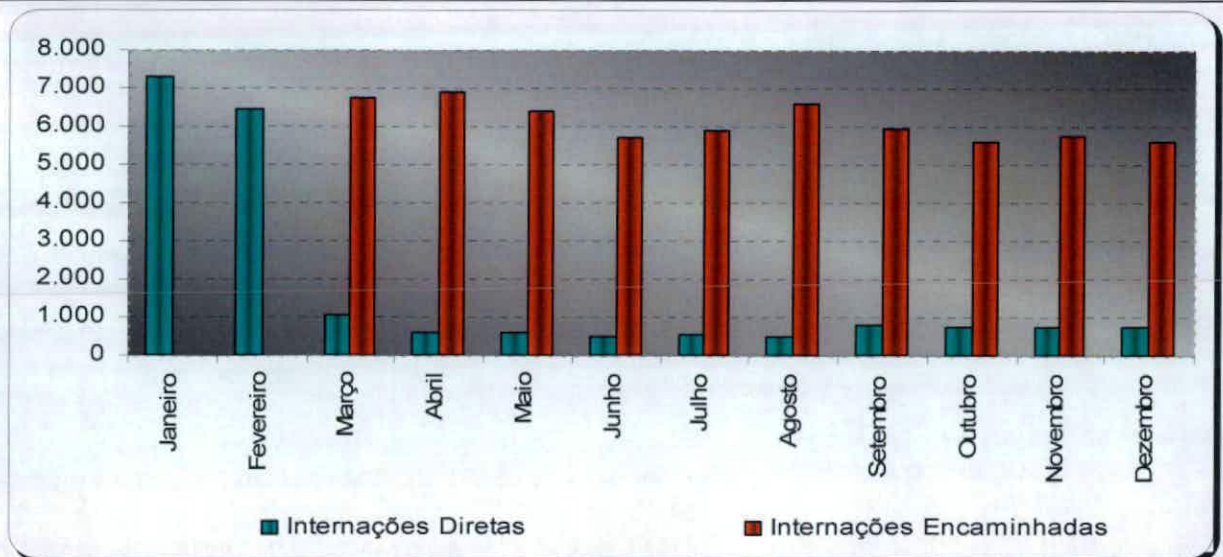
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	48
	DERMATOLOGIA	116
	NEUROLOGIA	218
	OFTALMOLOGIA	88
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	UROLOGIA	130
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CIRURGIA GERAL	11
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	49
	PROCTOLOGIA	104
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	50
HOSPITAL SANTA GENOVEVA		
	CARDIOLOGIA	14
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	15
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	119
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	CARDIOLOGIA	166
	CIRURGIA VASCULAR	4
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	159
MATERNIDADE NASCER CIDADAO		
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	3
	VASECTOMIA	49
ORTOPEDIA CENTRAL		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	ADOLESCENTE	4
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	22
	CARDIOLOGIA	36

CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	20
CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	68
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	19
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	16
CIRURGIA GERAL	50
CIRURGIA PEDIATRICA	207
CIRURGIA PLASTICA	32
CIRURGIA TORACICA	11
CLINICA GERAL	20
CLINICA MEDICA	6
DERMATOLOGIA	169
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	11
FONOAUDIOLOGO	11
GASTROENTEROLOGIA	15
GERIATRIA	10
GINECOLOGIA	231
GINECOLOGIA ADOLESCENTES	18
HEMATOLOGIA	1
HEPATOLOGIA	8
IMPLANTE MARCAPASSO	5
INFECTOLOGIA	4
MASTOLOGIA	10
NEFROLOGIA	8
NEUROCIRURGIA	30
NEUROLOGIA	114
NUTRICIONISTA	113
OBSTETRICIA	90
OFTALMOLOGIA	22
ONCOLOGIA	11
ONCOLOGIA PEDIATRICA	1
ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	5
ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	3
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	4
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	92
OTORRINOLARINGOLOGIA	54
PEDIATRIA	83
PNEUMOLOGIA	7

	PROCTOLOGIA	27
	PSICOLOGIA	21
	PSIQUIATRIA	8
	REUMATOLOGIA	26
	UROLOGIA	74
TOTAL		23385

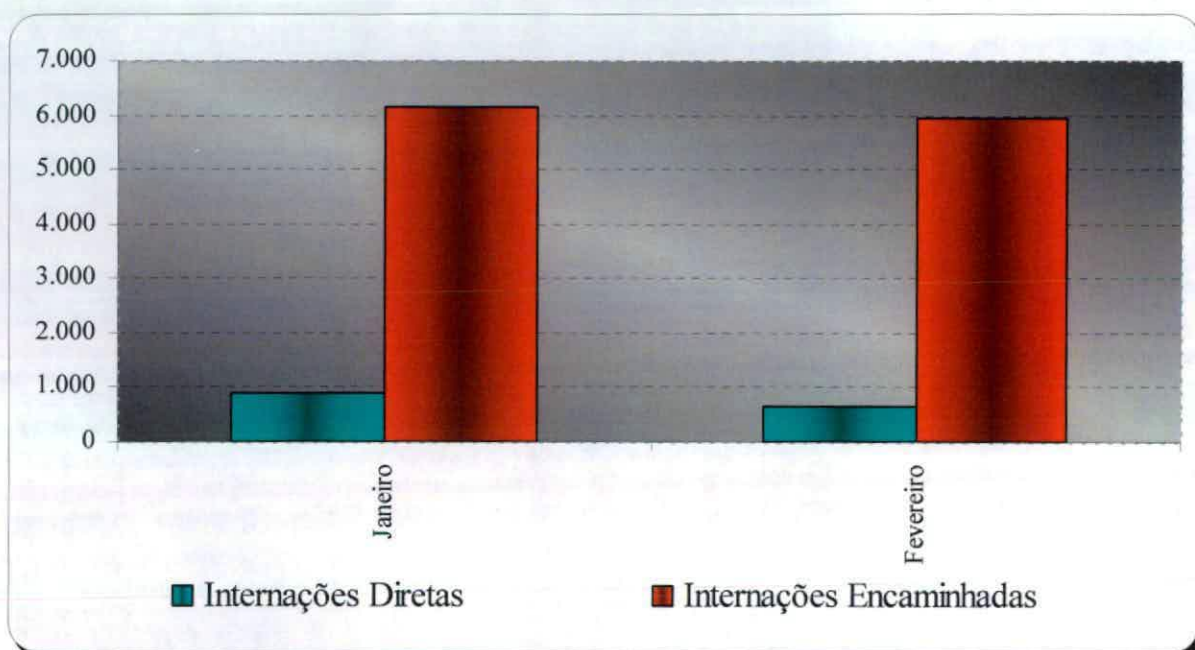
4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
Total	20.682	25%	61.209	75%



4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Total	1.531	11%	12.050	89%



4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.

Referência	Período	Internações Diretas	%	Internações Encaminhadas	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/01/10	1.531	11%	12.050	89%
Total		110.198	43%	147.130	57%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A FEVEREIRO DE 2010.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2010 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES				
Referência - 01 à 28 de fevereiro de 2010.				
Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
05/02/10	HUGO	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ARTRITE SÉPTICA	PCT NÃO FOI OPERADO
05/02/10	HUGO	HOSPITAL BENEFICIÊNCIA LIBANESA	PNM + DERRAME PLEURAL	NECESSITA ESPECIALISTA
06/02/10	HDT	HOSPITAL SANTA LÚCIA	SANGRAMENTO ABDOMINAL	QUADRO CLINICO NÃO CONFERE COM A AIH
06/02/10	HUGO	HOSPITAL SANTA LÚCIA	FRATURA PATELA	NÃO REALIZA O PROCEDIMENTO
08/02/10	HUGO	HOSPITAL SANTA LÚCIA	FRATURA ESCAPULA	PCT GRAVE, NÃO TEM SUPORTE
08/02/10	HUGO	HOSPITAL MONTE SINAI	IAM	NECESSITA UTI
08/02/10	HMI	HOSPITAL SÃO JUDAS TADEU	TPP	NÃO TEM UTI NEONATAL
08/02/10	HMI	HOSPITAL SÃO JUDAS TADEU	TPP	NÃO TEM UTI NEONATAL
09/02/10	HUGO	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGINA PECTORIS	PCT INFARTADO - SEM JUSTIFICATIVA
10/02/10	HUGO	HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	FRATURA METATARSO	NÃO TEM ESPECIALISTA SIC PATRICIA

11/02/10	HUGO	HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	FRATURA COTOVELO	NÃO TEM ESPECIALISTA
13/02/10	HUGO	HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	HDA	NÃO TEM MÉDICO NEM EXAME
13/02/10	HUGO	HOSPITAL CIDADE JARDIM	CRISE CONVULSIVA	NECESSITA TOMOGRAFIA HOSPITAL NÃO REALIZA
13/02/10	HUGO	HOSPITAL CIDADE JARDIM	HDA	NÃO HÁ MÉDICO PARA ATENDER
13/02/10	HUGO	HOSPITAL CIDADE JARDIM	ANGINA	HOSPITAL NÃO DISPOE DE EXAMES LABORATORIAIS
14/02/10	HDT	HOSPITAL CIDADE JARDIM	DENGUE	27.000 PLAQUETAS
14/02/10	HUGO	HOSPITAL DA CRIANÇA	TCE	SEM NEURO E CLINICO
14/02/10	HUGO	HOSPITAL DA CRIANÇA	TCE	SEM NEURO E CLINICO
14/02/10	HUGO	HGG	SEMI OBSTRUÇÃO INTESTINAL	SEM EQUIPE CIRURGICA
14/02/10	HUGO	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	SEQUELA AVC	NECESSITA TOMOGRAFIA
15/02/10	HOSPITAL SANTA BÁRBARA	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	PNM GRAVE	SEM SUPORTE
15/02/10	HUGO	HOSPITAL SANTA LÚCIA	FRATURA FEMUR	PCT EM TTO DE PNM E NÃO FOI OPERADO
15/02/10	HUGO	HGG	PNM	SEM LEITO
18/02/10	HMI	SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA	PARTO PREMATURO	POR MUITO PREMATURO NÃO FICARA COM O PCT
19/02/10	HMI	HOSPITAL SÃO JUDAS TADEU	PARTO PREMATURO	SEM VAGA NA UTI
19/02/10	CROF	HOSPITAL SANTA BÁRBARA	FRATURA COLO DO UMERO	SEM ESPECIALISTA
19/02/10	HUGO	HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	APENDICITE	NÃO TEM VAGA DE CIRURGIA GERAL
19/02/10	HUGO	HOSPITAL MONTE SINAI	ICC	PODE NECESSITAR DE UTI
19/02/10	HUGO	HOSPITAL SANTA LÚCIA	HERNIA EPIGASTRICA	NÃO TEM CIRURGIÃO DE PLANTÃO NO HOSPITAL
19/02/10	HOSPITAL CIDADE JARDIM	HOSPITAL SANTA LÚCIA	FRATURA TORNOZELO	PCT NECESSITA UTI NÃO TEM ESSA INFORMAÇÃO NA AIH
19/02/10	HUGO	SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE GOIÂNIA	AVCI	NÃO TEM MÉDICO PLANTONISTA
20/02/10	HMI	HOSPITAL VILA NOVA	PARTO NORMAL	NÃO TEM UTI NEONATAL
20/02/10	HUGO	HOSPITAL CIDADE JARDIM	ANGINA PECTORIS	SEM ESTRUTURA PARA EXAME
20/02/10	HUGO	HOSPITAL CIDADE JARDIM	IAM	SEM ESTRUTURA PARA EXAME
20/02/10	HUGO	HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	FERNIORRAFIA EPIGASTRICA	A CENTRAL TINHA SIDO INFORMADA QUE NÃO FICARIA COM O PCT
20/02/10	HUGO	HOSPITAL ORTOPÉDICO DE GOIÂNIA	PANCREATITE	A CENTRAL ESTA CIENTE DO HOSPITAL
22/02/10	HUGO	HOSPITAL SÃO FRANCISCO	ANGINA	NÃO TEM VAGA
23/02/10	HUGO	HOSPITAL SÃO JUDAS TADEU	FRATURA 2º METATARSO	DR. DANILO NÃO OPERA
24/02/10	HUGO	HOSPITAL BENEFICIÊNCIA LIBANESA	INTOXICAÇÃO EXOGENA	NECESSITA UTI
25/02/10	HUGO	HOSPITAL SANTA BÁRBARA	FRATURA NASAL	NÃO FAZ ESSE TIPO DE PROCEDIMENTO
27/02/10	HUGO	HGG	ANGINA	ALEGARAM QUE É IAM E NECESSITA UTI

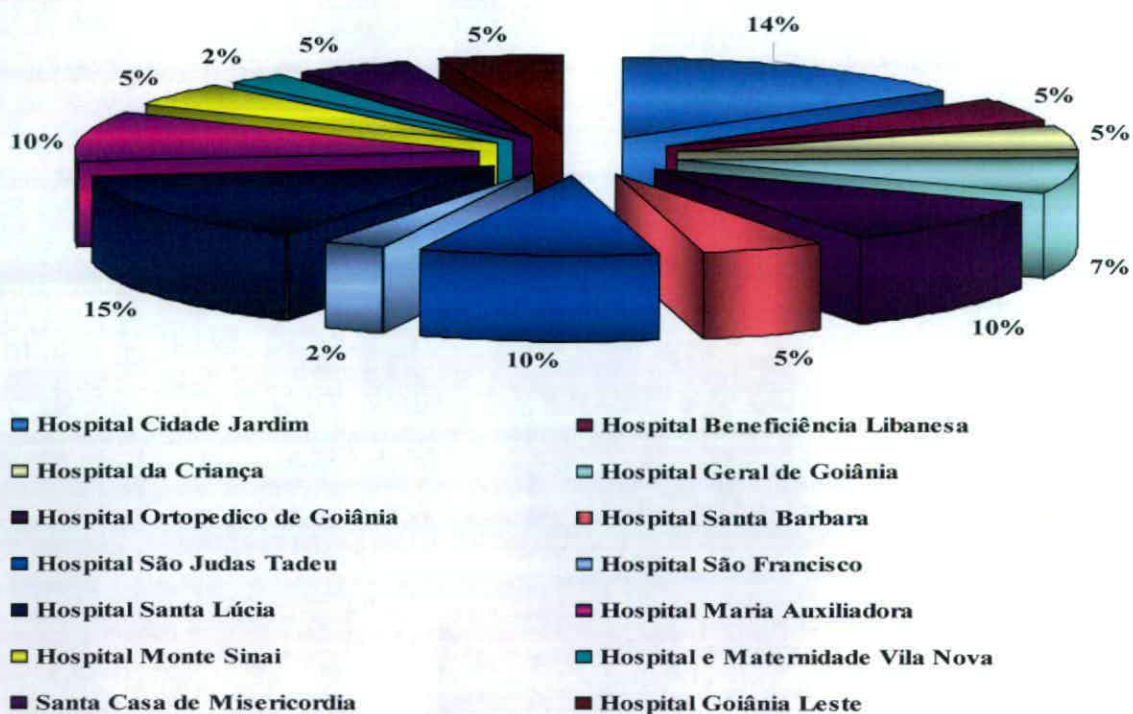
FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 28 de Fevereiro de 2010.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Cidade Jardim	06	14%
2	Hospital Beneficência Libanesa	02	05%
3	Hospital da Criança	02	05%
4	Hospital Geral de Goiânia	03	07%
5	Hospital Ortopédico de Goiânia	04	10%
6	Hospital Santa Bárbara	02	05%
7	Hospital São Judas Tadeu	04	10%
8	Hospital São Francisco	01	02%
9	Hospital Santa Lúcia	06	15%
10	Hospital Maria Auxiliadora	04	10%
11	Hospital Monte Sinai	02	05%
12	Hospital e Maternidade Vila Nova	01	02%
13	Santa Casa de Misericórdia	02	05%
14	Hospital Geral de Goiânia	02	05%
TOTAL GERAL		41	100%

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Janeiro/10 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 50 (cinquenta) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital Cidade Jardim (06), Hospital Santa Lúcia (06).

Devoluções por Unidade de Destino - Fevereiro / 2010



No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro de 2010, a Central de Encaminhamento realizou 1.820 (mil oitocentos e vinte) encaminhamentos, perfazendo uma média de 65 (sessenta e cinco) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/02/10	86	38	8	12	4	24
02/02/10	83	34	12	10	8	19
03/02/10	84	32	8	13	6	25
04/02/10	89	33	9	13	8	26
05/02/10	78	30	12	14	6	16
06/02/10	80	17	5	10	16	32
07/02/10	99	36	7	16	10	30
08/02/10	83	31	7	15	7	23
09/02/10	73	19	3	14	7	30
10/02/10	66	20	8	14	6	18
11/02/10	75	27	12	18	7	11

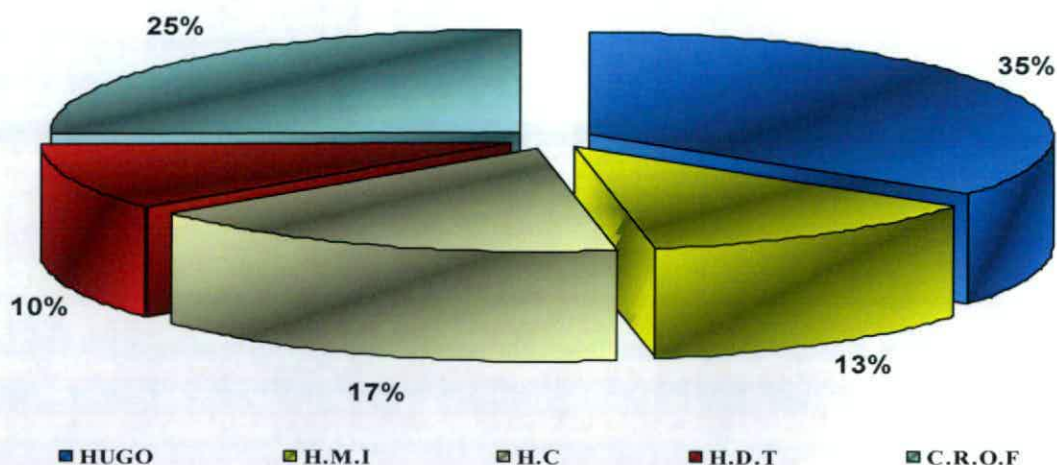
12/02/10	67	17	11	17	10	12
13/02/10	75	31	11	10	9	14
14/02/10	39	15	9	4	2	9
15/02/10	66	26	8	5	12	15
16/02/10	60	20	5	4	7	24
17/02/10	47	11	12	10	2	12
18/02/10	47	13	8	11	3	12
19/02/10	56	10	9	11	6	20
20/02/10	61	24	9	12	3	13
21/02/10	80	33	9	13	11	14
22/02/10	56	18	4	20	5	9
23/02/10	47	15	7	11	5	9
24/02/10	49	19	6	4	10	10
25/02/10	53	18	11	12	5	7
26/02/10	42	14	7	6	4	11
27/02/10	47	17	6	8	7	9
28/02/10	32	12	5	3	4	8
TOTAL	1820	630	228	310	190	462

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 630 (seissentos e trinta), atingindo uma média de 34% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 228 (duzentos e vinte e oito) no mês de Fevereiro/10 atingindo uma média de 12%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 310 (trezentos e dez) atingindo uma média de 17%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 190 (cento e noventa), atingindo nesse mês uma média de 10%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 462 (quatrocentos e sessenta e dois) atingindo uma média de 25% do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/01/2010 à 28/02/2010		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	630	34,61538 %
H.M.I	228	12,52747 %
H.C	310	17,03297 %
H.D.T	190	10,43956 %
C.R.O.F	462	25,38462 %
TOTAL	1.820	100 %

**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados -
Fevereiro / 2010**



Em comparação ao mês de Janeiro/2010 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 2.932 (dois mil novecentos e trinta e dois) para 1.820 (mil oitocentos e vinte) usuários registrados no mês de Fevereiro/2010.

5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referências.

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.820 (mil oitocentos e vinte) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Fevereiro 2010.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	14	26	10	30	80
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	12	31	54	48	145
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	14	4	11	19	48
Cais Vila Nova (Dist Central).	13	11	24	37	85
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	18	17	31	41	107
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	26	52	116	136	330
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	7	2	5	6	20
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	17	11	3	18	49
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	21	5	4	38	68
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	26	18	27	77	148

Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	0	6	1	0	7
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	22	21	17	53	113
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	16	28	59	52	155
Centro de Saúde Aruanã III (Dist. Leste)	0	4	0	0	4
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	6	0	0	6
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Conjunto Riviera (Dist. Leste)	0	2	2	0	4
Centro de Saúde Crimeia Leste (Dist. Central)	0	2	1	0	3
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	9	17	3	7	36
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	3	0	0	3
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	4	3	0	7
Centro de Saúde Parque dos Buritis (Dist. Mendanha)	0	2	0	0	2
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	2	0	3
CENTRO DE SAÚDE NEGRÃO DE LIMA (DIST. CENTRAL)	0	4	0	0	4
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	1	4	0	5
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	6	0	0	6
Centro De Saúde Vila Regina (Dist. Mendanha)	0	3	0	0	3
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	2	0	0	2
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	2	0	0	2
Centro De Saúde Vila Pedroso (Dist Leste).	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	9	2	0	11
Centro de Saúde Vila Redenção (Dist. Sul / Sudeste)	0	2	0	0	2
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	2	2	0	4
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	0	2	0	2
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	0	2	0	2
PSF - Garavelo B	0	3	1	0	4
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	3	3	0	6
Centro De Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	1	1	0	2
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	5	0	5
Prof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	9	1	9	11	30
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	0	3	0	3
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	1	1	0	2
PSF – Condominio das Esmeraldas	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Jardim Itaipu	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	0	1	0	1
PSF - Jardim Guanabara	0	5	0	0	5
PSF - Jardim Mariliza	0	4	0	0	4

PSF – Andréia Cristina	0	2	0	0	2
PSF – Luana Parque	0	0	1	0	1
PSF - Vila Mutirão	0	2	0	0	2
PSF - Santa Rita	0	0	1	0	1
PSF – Real Conquista	0	4	1	0	5
PSP - Wassily Chuc	0	0	4	3	7
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	5	3	2	5	15
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	4	6	3	13
Hospital Materno Infantil	15	14	14	22	65
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	0	1	0	1
Hospital das Clinicas - HC/UFG	0	0	4	3	7
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	1	4	0	5
Santa Casa de Misericórdia	0	2	1	6	9
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	0	0	11	3	14
Hospitais Credenciados	12	41	38	43	134
TOTAL GERAL	256	402	501	661	1820

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Fevereiro/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 28 de Fevereiro-10						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/02/10	5	2	3	1	2	2
02/02/10	8	3	5	0	6	2
03/02/10	5	2	3	2	2	1
04/02/10	6	2	4	3	3	0
05/02/10	3	1	2	0	3	0
06/02/10	6	3	3	1	3	2
07/02/10	1	0	1	1	0	0
08/02/10	3	3	0	2	1	0
09/02/10	7	3	4	1	6	0
10/02/10	10	6	4	7	3	0
11/02/10	4	2	2	2	2	0
12/02/10	0	0	0	0	0	0
13/02/10	10	5	5	3	4	3

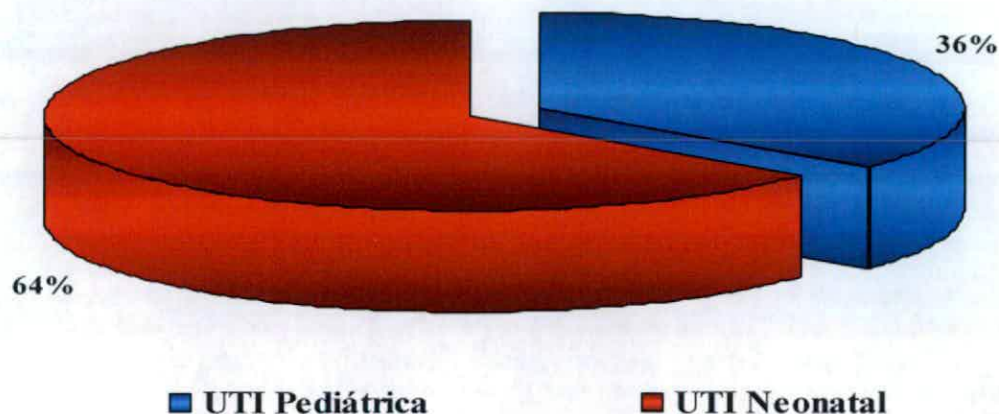
14/02/10	5	2	3	2	3	0
15/02/10	3	1	2	0	3	0
16/02/10	4	2	2	1	1	2
17/02/10	4	2	2	0	3	1
18/02/10	9	3	6	4	5	0
19/02/10	5	0	5	2	3	0
20/02/10	8	4	4	3	5	0
21/02/10	7	0	7	4	3	0
22/02/10	9	2	7	6	3	0
23/02/10	6	3	3	2	3	1
24/02/10	6	3	3	1	4	1
25/02/10	9	0	9	3	6	0
26/02/10	13	4	9	5	7	1
27/02/10	4	1	3	0	4	0
28/02/10	5	0	5	2	3	0
TOTAL	165	59	106	58	91	16

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Fevereiro / 10 foram atendidas 165 (cento e sessenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 59 (cinquenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 35,7% das solicitações, e 106 (cento e seis) para UTI Neonatal perfazendo um total de 64,3% das solicitações.

Período de 01/01/2010 à 28/02/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	59	35,75758 %
UTI Neonatal	106	64,24242 %
TOTAL	165	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Fevereiro / 2010

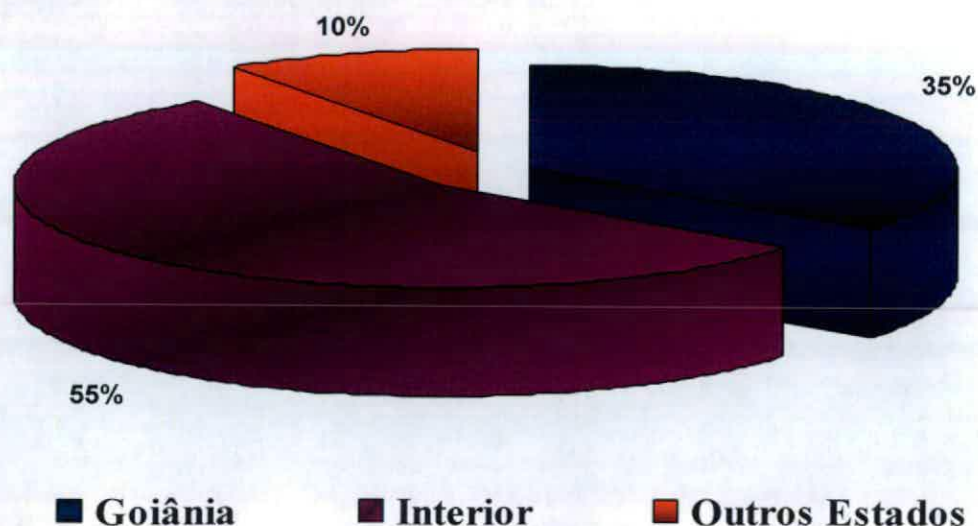


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Janeiro/10, Goiânia atendeu 171 (cento e setenta e uma) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 52 (cinquenta e duas) perfazendo um total de 30% (trinta) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 90 (noventa) internações, perfazendo um total de 52% (cinquenta e dois) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 17% (dezessete) da demanda atendida.

Período de 01/01/2010 à 28/02/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	58	35,15152 %
Interior	91	55,15152 %
Outros Estados	16	9,69697 %
TOTAL	165	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Fevereiro / 2010.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Fevereiro / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

** _ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Fevereiro / 10 foram agendadas 4.789 (quatro mil setecentos e oitenta e nove) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	26
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	16
	ENDODONTIA	40
	PERIODONTIA	33
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	8
	PROTESE TOTAL	12
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	495
CIMP	NEUROLOGIA	5
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	88
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	22
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	38
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	2
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	34
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	4
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	373
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	6

HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	6
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	6
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	15
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	20
	CARDIOLOGIA	27
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	2
	CIRURGIA GERAL	16
	CIRURGIA PEDIATRICA	7
	CIRURGIA PLASTICA	4
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	2
	CIRURGIA TORACICA	2
	DERMATOLOGIA	45
	DOENCA DE CHAGAS	18
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	7
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	4
	EQUIPE UROLOGIA	4
	FISIATRIA	2
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	13
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	8
	GINECOLOGIA	21
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	2
	HEMATOLOGIA	7
	HEPATOLOGIA	6
	HEPATOPATIA	2
	INFECTOLOGIA	10
	INFERTILIDADE FEMININA	17
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
	MASTOLOGIA	6
	MEDICINA INTERNA	8
	NEUROLOGIA	21
	NEUROLOGIA - COLUNA	9

	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
	OBSTETRICIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
	ONCOLOGIA DE MAMA	5
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	5
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	51
	PEDIATRIA	48
	PEQUENA CIRURGIA	11
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	3
	PNEUMOLOGIA	4
	PROCTOLOGIA	12
	PSIQUIATRIA	15
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	3
	REUMATOLOGIA	10
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	2
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	1
	UROLOGIA	4
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	40
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	29
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	36
	EQUIPE NEUROLOGIA	9
	EQUIPE ODONTOLOGIA	1
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	17
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	12
	EQUIPE PELE E TORAX	57
	EQUIPE RADIOTERAPIA	64
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	22
	EQUIPE TUMOR OSSEO	5
	EQUIPE UROLOGIA	27
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO	11

	UTERINO	
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	47
	INFECTOLOGIA	49
	TISIOLOGIA	5
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	HOMEOPATIA	2
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	5
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	33
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	15
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	33
	CIRURGIA GERAL	23
	CIRURGIA PLASTICA	41
	CIRURGIA TORACICA	2
	DERMATOLOGIA	34
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	40
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	20
	GERIATRIA	13
	HEMATOLOGIA	33
	NEFROLOGIA	21
	NEUROCIRURGIA	28
	NEUROLOGIA	99
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	24
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	67
	OTORRINOLARINGOLOGIA	33
	PNEUMOLOGIA	40
	PROCTOLOGIA	33
REUMATOLOGIA	44	
UROLOGIA	52	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	2

	CARDIOLOGIA	22
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	6
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	GASTROENTEROLOGIA	13
	GINECO OBSTETRICA - PRENATAL ALTO RISCO	2
	GINECOLOGIA	4
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	9
	MASTOLOGIA	22
	NEUROLOGIA	38
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	17
	OTORRINOLARINGOLOGIA	34
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	31
	DERMATOLOGIA	2
	NEUROLOGIA	46
	OFTALMOLOGIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	UROLOGIA	60
HOSPITAL MONTE SINAI		
	CIRURGIA GERAL	5
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	15
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	53
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	156
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	CARDIOLOGIA	44
	CIRURGIA VASCULAR	2
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	110
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	2
	VASECTOMIA	2

ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	176
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	13
	CARDIOLOGIA	14
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	9
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	14
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	9
	CIRURGIA GERAL	30
	CIRURGIA PEDIATRICA	35
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	7
	CLINICA GERAL	4
	CLINICA MEDICA	4
	DERMATOLOGIA	74
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	7
	GINECOLOGIA	69
	HEPATOLOGIA	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	7
	INFECTOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	10
	NEUROCIRURGIA	15
	NEUROLOGIA	61
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	7
OFTALMOLOGIA	4	
ONCOLOGIA	3	
ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1	
ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2	
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	1	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	53	

	OTORRINOLARINGOLOGIA	39
	PEDIATRIA	28
	PNEUMOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	11
	PSICOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	2
	REUMATOLOGIA	2
	UROLOGIA	55
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	278
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	40
TOTAL		4789

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Fevereiro / 10 não foram agendadas 2.325 (dois mil trezentos e vinte e cinco) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

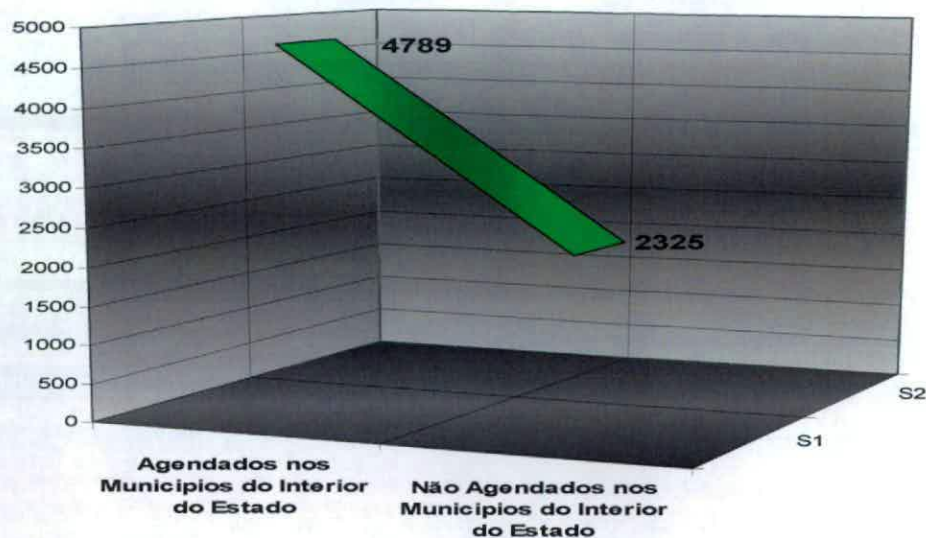
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	182
HOSPITAL DAS CLINICAS		
	GASTROENTEROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	2
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	6
	EQUIPE NEUROLOGIA	1
	EQUIPE ODONTOLOGIA	11
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	10
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	13
	EQUIPE RADIOTERAPIA	15
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	1
	EQUIPE TUMOR OSSEO	4
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	8
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	INFECTOLOGIA	8

HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	PROCTOLOGIA	1
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CIRURGIA GERAL	12
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	3
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	23
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	524
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	116
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	PROCTOLOGIA	1
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1282
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	70
TOTAL		2325

No mês de Fevereiro / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	4789
3	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	2325
TOTAL		7.114

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Fevereiro 2010



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Fevereiro 2010, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 28 DE FEVEREIRO/10	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

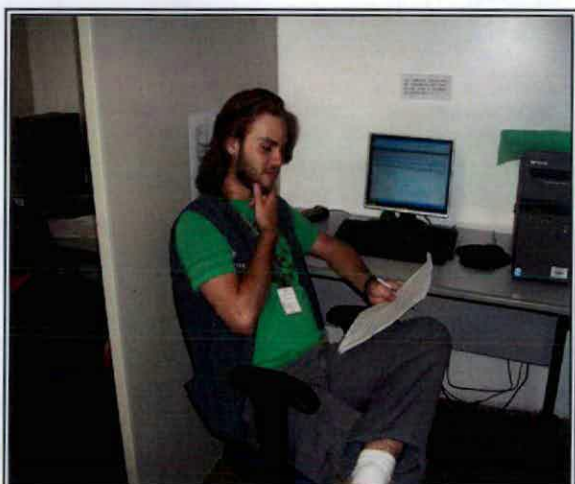
FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- No mês de Fevereiro/10 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Regulação de vagas foi decorada em comemoração a uma das festas populares mais animadas e representativas do mundo, que é o carnaval;

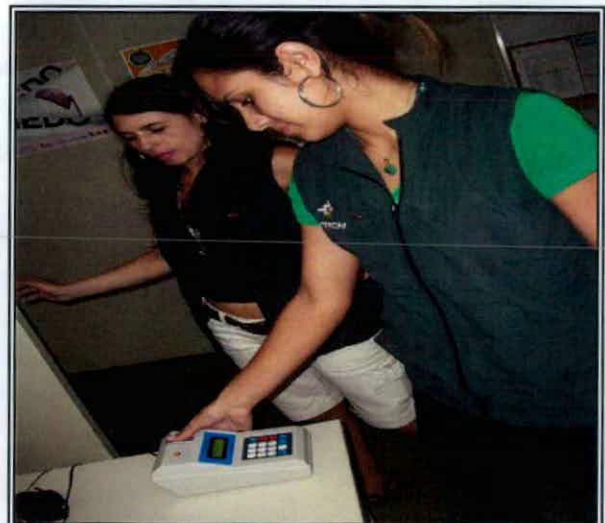


- Ainda no mês de Fevereiro/10 os Agentes de Atendimento participaram ativamente das atividades da Central de Regulação de Vagas, principalmente no que se refere à integração como os colegas de trabalho, através da leitura de textos e da realização da ginástica laboral;





- No mês de Fevereiro o ponto eletrônico ainda continua em teste para que brevemente seja utilizado como a única e exclusiva forma de verificação de horas nas entradas e saídas do posto/turno de trabalho. Os Agentes de Atendimento já se adequaram a mais essa tecnologia que resgata agilidade e veracidade;
- O Idtech, visando proteger o meio ambiente, implantou em 2007 um projeto de responsabilidade socioambiental que começou, no mês de março, com a substituição de copos descartáveis por garrafas de uso permanente e individual em todas as suas frentes de trabalho. Com a iniciativa, 10 mil copos descartáveis para água em média por mês estão deixando de ser enviados ao aterro sanitário, isso considerando apenas o consumo na sede do instituto. Os colaboradores são constantemente motivados a colaborar com essa prática que acabou virando rotina/norma;
- A fim de suprir os déficits existentes, no dia 25 de Fevereiro foi realizado como terceira etapa do processo de seleção, o treinamento para colaboradores que esperam ingressar no IDTECH. O evento foi realizado no Hotel Kanaxuê no período compreendido entre 08h00min e 18h30min. Vários temas na área da saúde foram abordados, bem como foram apresentadas normas, rotinas e as especificidades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses a Central de Regulação de Vagas. Profissionais do IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde contribuíram efetivamente no desenvolvimento das atividades.







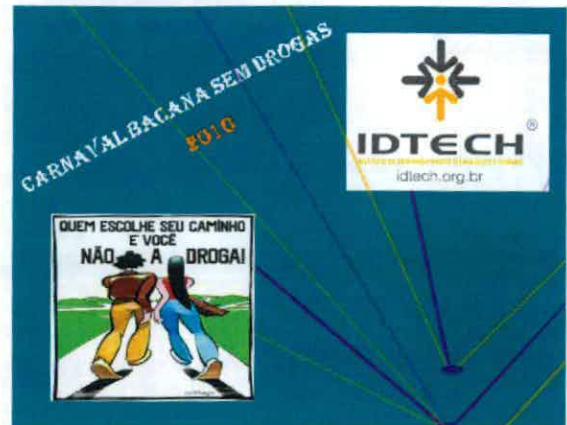


- No dia 09 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradores visitam frentes de trabalho do Idtech em Aparecida, Idtech recebe homenagem da TV Serra Dourada, Novos equipamentos e Treinamento;
- No dia 11 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Curta a folia sem perder a responsabilidade, Máscaras, Atividade aborda trabalho em equipe e Idtech contra a dengue;
- No dia 01 de Fevereiro/10 foram encaminhados 10 pacientes através da Central de Encaminhamentos: 06 para o Hospital Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil e 01 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
- No dia 01 de Fevereiro/10 os Médicos Reguladores do turno da madrugada não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 01 de Fevereiro/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Pereira entrou em contato às 21h30min para verificação das intercorrências.
- No dia 02 de Fevereiro/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Pereira entrou em contato às 21h30min para verificação das intercorrências;
- No dia 02 de Fevereiro/10 foram encaminhados 83 (oitenta e três) usuários através da Central de Encaminhamento;
- No dia 02 de Fevereiro/10, durante o turno a Agente de Atendimento Maria Carolina Freire Gomes foi responsável pelo cadastramento/monitoramento do Sistema SISREG e pelas buscas de Ortopedia;
- No dia 03 de Fevereiro/10, o Agente de Atendimento Cassimiro Caetano foi responsável pelo cadastramento e monitoramento de dados no SISREG e pela confirmação das pendências;
- No dia 04 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Junior o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências;

- No dia 05 de Fevereiro/10 foi realizada a monitoração dos Agentes de Atendimento Luis Gustavo Lino, Jucélia Pinto Trindade e Alessandra Pereira Lemes e foi verificado que os mesmos correspondem ao protocolo de Atendimento;
- No dia 05 de Fevereiro/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 06 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Eudizamor Pereira de Melo Junior o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências;
- No dia 06 de Fevereiro/10 foram encaminhados 15 pacientes através da Central de Encaminhamentos, 04 para o HUGO – Hospital Urgências de Goiânia, 04 para o HC – Hospital das Clínicas, 03 para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais e 04 para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
- No dia 07 de Fevereiro/10, o Supervisor Operacional Fabrício Rosa esteve presente das 13h00min às 15h50min para verificação do andamento do turno e pendências;
- No dia 08 de Fevereiro/10, a Agente de Atendimento Elisama Messias foi responsável pelo cadastramento/monitoramento do sistema SISREG;
- No dia 09 de Fevereiro/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 11 de Fevereiro/10 os Médicos Reguladores: Dra. Renata, Dra. Dayse, Dr. Valfredo, Dra. Salma, Dra. Valéria Ghannan e Dra. Larissa estiveram presentes durante o turno, momento em que realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- No dia 13 de Fevereiro/10 os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 13 de Fevereiro/10, a Agente de Atendimento Danielle Araújo do Carmo Fermino foi responsável pelo cadastramento e monitoramento do SISREG;
- No dia 14 de Fevereiro/10 foram codificadas 34 AIH's, 03 pela Central de Regulação de Aparecida de Goiânia com 69 pendências;
- No dia 15 de Fevereiro/10, de acordo com o Agente de Atendimento Aílton Bento dos Santos, o turno transcorreu de forma agitada com grande número de solicitações dos Cais para emissão de AIH's e encaminhamentos;
- Em comemoração ao Carnaval, no dia 15 de Fevereiro/10 foi realizado o “Dia de Máscaras”, no qual os colaboradores compareceram ao posto de trabalho utilizando máscaras de todos os estilos. O Agente de Atendimento de cada turno que apresentou a máscara mais criativa foi contemplado com chocolates;
- No dia 16 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 17 de Fevereiro/10 foram encaminhados 08 pacientes através da Central de Encaminhamentos, 03 para o Hospital Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil e 02 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;

- No dia 19 de Fevereiro/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa, na qual o assunto abordado foi “A importância do Agente de Atendimento”;
- No dia 20 de Fevereiro/10, durante o turno, a Agente de Atendimento Rafaela Rodrigues Rocha dos Reis foi responsável pelo cadastramento/monitoramento do Sistema SISREG e pelas buscas de Ortopedia;
- No dia 21 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 22 de Fevereiro/10 foram codificadas 58 AIH's com 68 pendências - 04 Enfermarias no Hospital das Clinicas, 01 Enfermaria no Cais Chácara do Governador, 03 Enfermarias no Hospital de Doenças Tropicais, 01 Enfermaria no Cais Cândida de Moraes, 01 Ortopedia no Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 01 Enfermaria e 01 Obstetrícia na Central de Regulação de Aparecida de Goiânia, 01 Enfermaria na Central de Regulação do Tocantins, 27 UTI's Adulta, 02 Ortopedias e 19 Enfermarias no Hospital de Urgências de Goiânia;
- No dia 23 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa as Agentes de Atendimentos Nathalia Santos e Joyce Jacielle atuaram no SAMU em caráter de integração;
- No dia 24 de Fevereiro/10, os Médicos Reguladores não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 27 de Fevereiro/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições.
- No dia 28 de Fevereiro/10, a Técnica de Enfermagem esteve presente na Central de Regulação das 18h51min às 00h00min;
- No dia 28 de Fevereiro/10, a Agente de Atendimento Danielle Araújo do Carmo foi responsável pelo cadastramento e monitoramento do SISREG;
- No dia 05 de Fevereiro/10 houve a Sexta Feira Informativa, na qual os Agentes leram o um texto “Motivacional”;
- No dia 12 de Fevereiro/10 os Agentes de Atendimento receberam informações sobre algumas medidas preventivas para o carnaval 2010 com segurança e saúde. Através da Sexta Informativa os profissionais de saúde destacaram a importância do uso do preservativo durante a relação sexual, a relevância de não dirigir após ingerir bebidas alcoólicas e ressaltaram também os malefícios das drogas para o organismo do ser humano. Na oportunidade foram distribuídos a todos os colaboradores preservativos femininos e masculinos e folders explicativos sobre doenças sexualmente transmissíveis.





- No dia 26 de Fevereiro/10, os Agentes de Atendimento leram o texto “10 dicas para falar bem”, referente a Sexta Feira Informativa;

5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;

- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com

competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;

- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Nsª Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil

9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste
13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge
16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) Asmigo
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Problemas com sistemas de acesso **Comdata / Intranet** da Central de Regulação de Vagas.

DATA	PERÍODO
06.01.2010	14h40min às 17h00min
16.01.2010	20h44min às 21h15min
31.01.2010	20h19min às 20h50min

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;

- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;

- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 05 de Março de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 28/02/2010,
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS		TOTAL 1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA		TOTAL 222
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	31
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	14
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	37
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	14
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 212
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	24
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	28
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	38
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	12
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES		TOTAL 212
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 171
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	25
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO		TOTAL 9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA		TOTAL 2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 527
2518295	ASMIGO	20
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	88

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC		TOTAL 527
2518872	CLINICA ISABELA	107
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	88
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	73
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	151
Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL		TOTAL 97
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 183
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	22
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	35
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS		TOTAL 183
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	9
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA		TOTAL 152
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 385
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	29
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	46

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 385
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	43
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	13
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	18
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	65
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	19
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	13
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	12
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	21
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	12
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	26
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 130
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	11
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 130
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 70
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 161
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	27
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA		TOTAL 161
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		TOTAL 4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II		TOTAL 3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 163
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	18
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	15
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO		TOTAL 163
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	9
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
Unidade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTIC/		TOTAL 1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA		TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL		TOTAL 999
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	51
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	48
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	95
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	103
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	85
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	46
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	97
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	51
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	90
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	33
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	59
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	65
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	28
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	17
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	30
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	96
Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO		TOTAL 67
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	17
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		TOTAL 21
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem:	2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	TOTAL 21
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
Unidade de Origem:	2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU	TOTAL 1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA	TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem:	2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA	TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS	TOTAL 1
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	1
Unidade de Origem:	2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU	TOTAL 2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem:	2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA	TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem:	2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2044 - UABSF - ESTRELA DALVA	TOTAL 1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Unidade de Origem:	2045 - UABSF - RECANTO DO BOSQUE	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA	TOTAL 1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2049 - UABSF - NOVO PLANALTO	TOTAL 2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
Unidade de Origem:	2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA	TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
Unidade de Origem:	2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	TOTAL 2
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
Unidade de Origem:	2055 - UABSF - GARAVELO B	TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
Unidade de Origem:	2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	TOTAL 146
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	26
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	7

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA		TOTAL 146
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	26
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	17
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	37
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA		TOTAL 3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG		TOTAL 174
2518295	ASMIGO	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	64
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	16
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIIO X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		TOTAL 65
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIIO X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	17
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE		TOTAL 26
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	26
Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS		TOTAL 2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA		TOTAL 3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA		TOTAL 17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS		TOTAL 2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO		TOTAL 2
2338203	HOSP LUCIO REBELO	2
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.466
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	39
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	9
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	161
2338203	HOSP LUCIO REBELO	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	3
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	336
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	74
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	111
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	64

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA		TOTAL 1.466
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	57
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	57
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	52
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	14
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	20
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	106
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	162
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	20
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	98
Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		TOTAL 2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		TOTAL 11
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	11
Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA		TOTAL 20
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	20
Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA		TOTAL 6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA		TOTAL 4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		TOTAL 10
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2339110 - HOSPITAL SAO JORGE		TOTAL 1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA		TOTAL 8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS		TOTAL 4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS		TOTAL 2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X		TOTAL 4
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA		TOTAL 3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI		TOTAL 2
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS		TOTAL 70
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU		TOTAL 11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA		TOTAL 4
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Credenciado de Origem: 2518872 - CLINICA ISABELA		TOTAL 1
2518872	CLINICA ISABELA	1
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		TOTAL 3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
Credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		TOTAL 1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		TOTAL 3
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		TOTAL 2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		TOTAL 1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 485
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	4
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	34
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	40
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	86
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	63
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	12
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	11
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	40
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	28
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	52
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		TOTAL 485
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	18
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	12
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	18
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	24
Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		TOTAL 2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	1
Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		TOTAL 85
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE		TOTAL 1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIO X	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA		TOTAL 5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		TOTAL 186
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	23
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS		TOTAL 5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO		TOTAL 4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO		TOTAL 3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/02/2010 a 28/02/2010

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA		TOTAL 1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO		TOTAL 5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE		TOTAL 2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ		TOTAL 2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS		TOTAL 5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
Unidade de Origem: 809 - CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO		TOTAL 3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 810 - CENTRO DE SAUDE ARUANA III		TOTAL 1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA		TOTAL 2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
TOTAL GERAL		6.507



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - aconselhamento e orientação;
 - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
Total Geral		32	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Fevereiro/2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPORE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Fevereiro / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 28 de Fevereiro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 7.454 (sete mil quatrocentos e cinquenta e quatro) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.574 (três mil quinhentos e setenta e quatro) resultaram em orientações e 3.880 (três mil oitocentos e oitenta) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/02/2010	132	177	309	118	14
02/02/2010	108	140	248	94	14
03/02/2010	146	217	363	126	20
04/02/2010	136	101	237	121	15
05/02/2010	126	106	232	112	14
06/02/2010	171	92	263	154	17
07/02/2010	182	77	259	155	27
08/02/2010	111	100	211	98	13
09/02/2010	133	145	278	120	13
10/02/2010	140	124	264	126	14
11/02/2010	136	63	199	124	12
12/02/2010	146	117	263	139	7
13/02/2010	196	144	340	179	17
14/02/2010	132	96	228	130	2
15/02/2010	115	198	313	106	9
16/02/2010	121	166	287	106	15
17/02/2010	111	168	279	100	11
18/02/2010	133	164	297	125	8
19/02/2010	113	121	234	106	7
20/02/2010	147	92	239	131	16
21/02/2010	180	87	267	156	24
22/02/2010	137	129	266	125	12
23/02/2010	134	117	251	117	17
24/02/2010	118	165	283	105	13
25/02/2010	120	98	218	106	14
26/02/2010	123	120	243	111	12
27/02/2010	169	146	315	156	13
28/02/2010	164	104	268	145	19
TOTAL	3880	3574	7454	3491	389

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

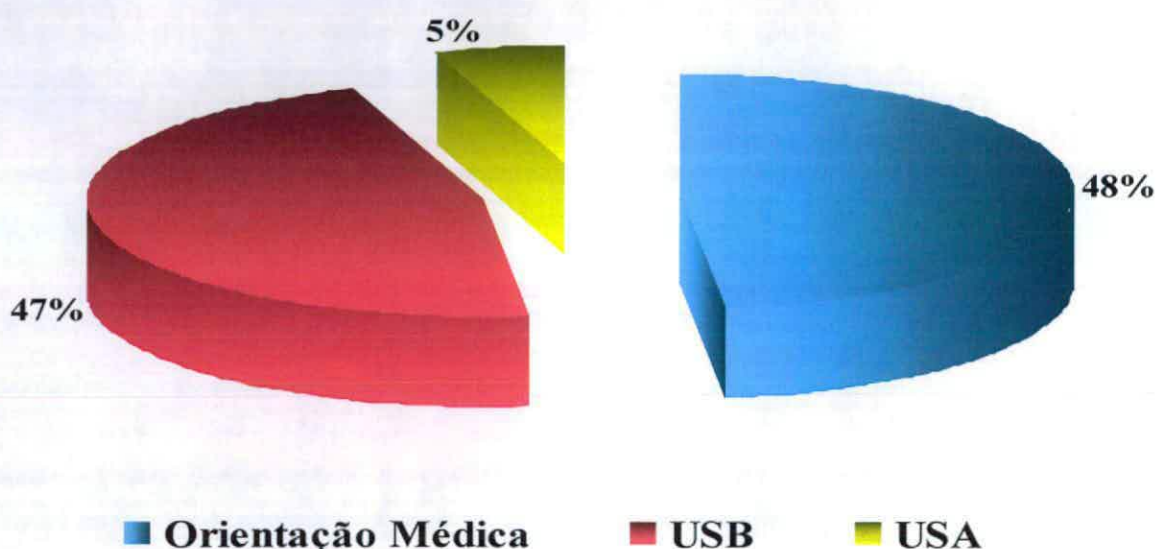
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Janeiro/10 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.861 (sete mil oitocentos e sessenta e um), para 7.454 (sete mil quatrocentos e cinquenta e quatro), e um acréscimo no número de USB de 3.694 (três mil seiscentos e noventa e quatro) para 3.880 (três mil oitocentos e oitenta) e no número USA houve acréscimo em relação ao mês de Janeiro / 10 de 571 (quinhentos e setenta e um) para 389 (trezentos e oitenta e nove).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

Mês de Fevereiro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.574	48%
02	USB	3.491	5%
03	USA	389	47%
Total		7.454	100%

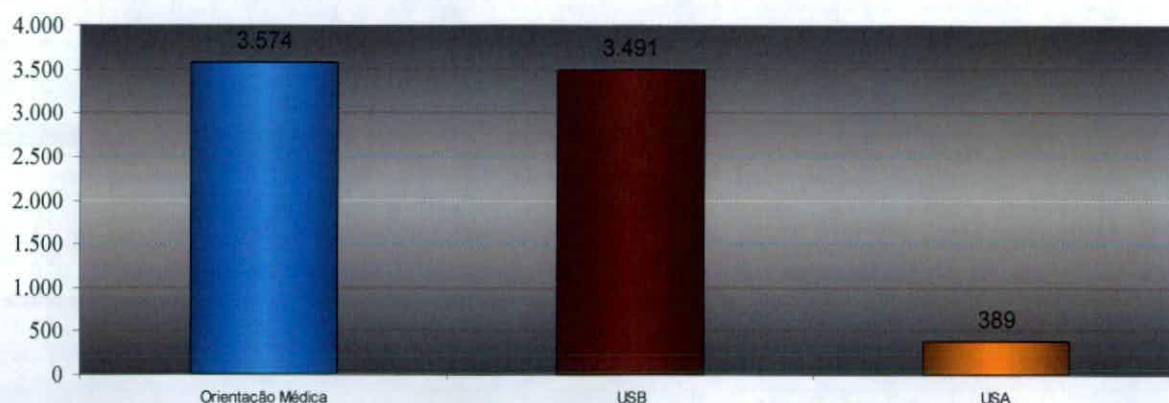
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.



4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

Fevereiro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.574	128
02	USB	3.491	124
03	USA	389	14
Total		7.454	266

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

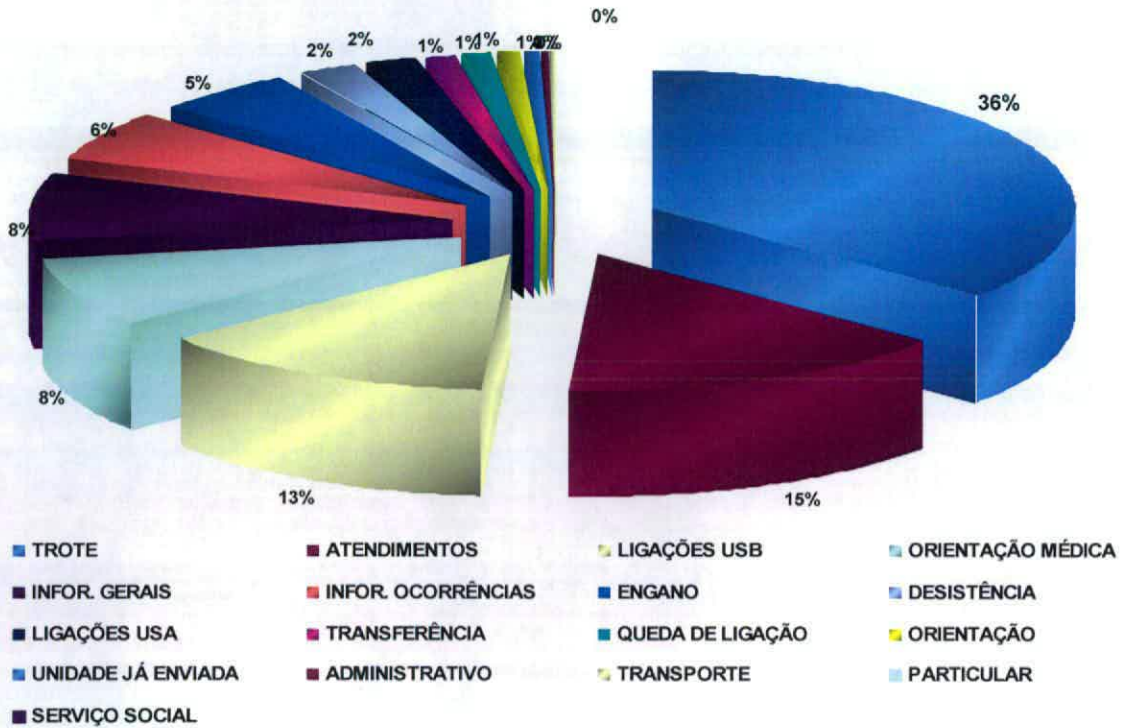


4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro de 2010.

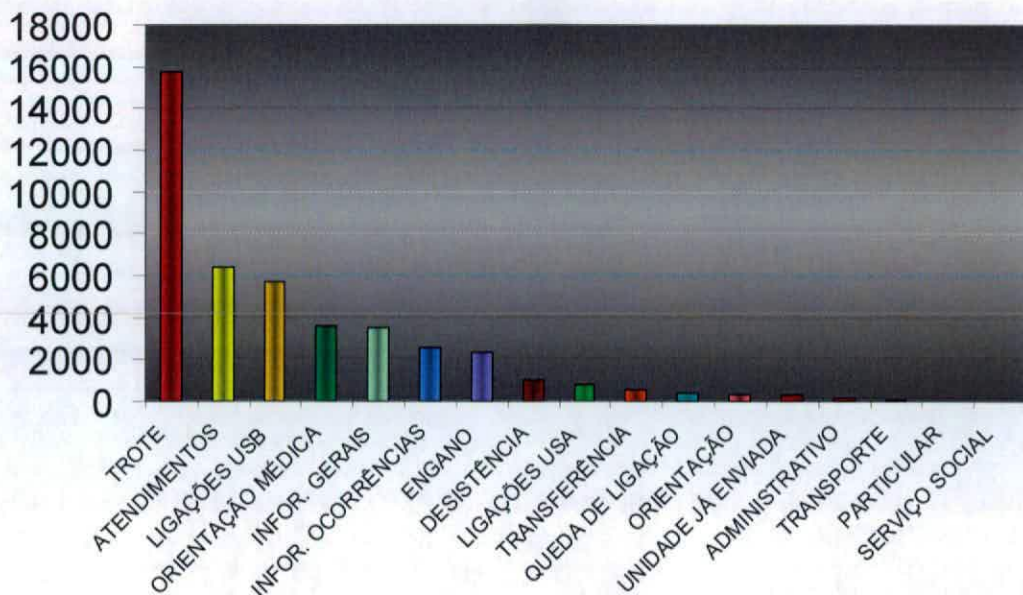
Período de 01/01/2010 à 28/02/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	15707	36,23967514 %
LIGAÇÕES USB	6402	14,77089198 %
ATENDIMENTOS	5711	13,17659545 %
INFOR. GERAIS	3546	8,181440635 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	3505	8,08684417 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	2577	5,94573393 %
ENGANO	2312	5,334317752 %
DESISTÊNCIA	991	2,286465784 %
LIGAÇÕES USA	747	1,723501454 %
TRANSFERÊNCIA	577	1,331272207 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	411	0,948271884 %
ORIENTAÇÃO	329	0,759078953 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	307	0,708319874 %
ADMINISTRATIVO	134	0,309168935 %
TRANSPORTE	51	0,117668774 %
PARTICULAR	34	0,078445849 %
SERVIÇO SOCIAL	1	0,02 %
TOTAL	43.342	100%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 46.814 (quarenta e seis mil oitocentos e quatorze) verificados no mês de Janeiro / 10 para 43.342 (quarenta e três mil trezentos e quarenta e dois) no mês de Fevereiro/10.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados em Fevereiro / 2010.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 28 de Fevereiro / 10.



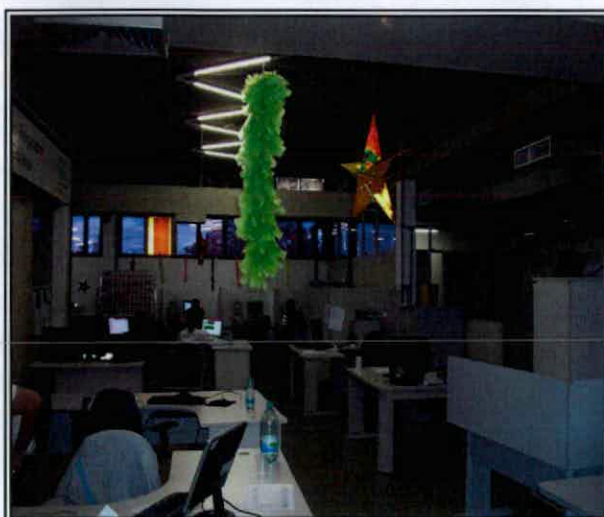
4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 28/02/10	7170	7185	960	15.315
Total		97.703	111.747	13.922	223.372

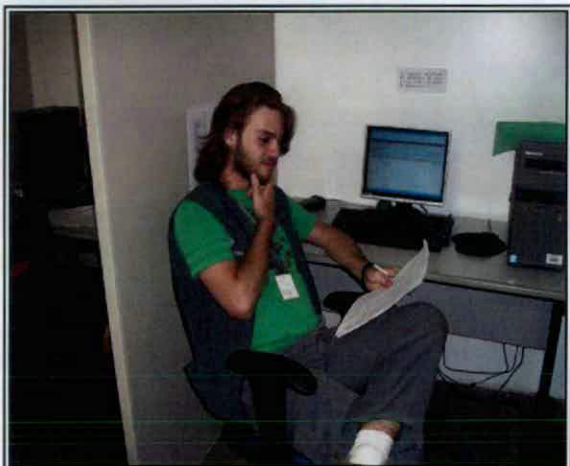
Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de Dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À FEVEREIRO/2010.

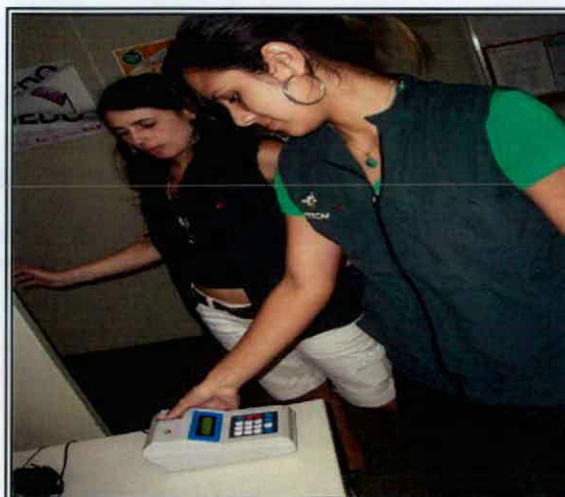
- No mês de Fevereiro/10 seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, o Complexo Regulador foi decorado em comemoração a uma das festas populares mais animadas e representativas do mundo, que é o carnaval;



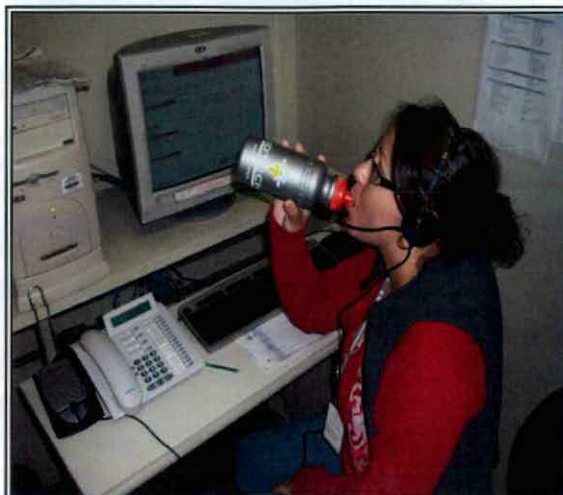
- No mês de Fevereiro/10 os Agentes de Atendimento participaram ativamente das atividades do Complexo Regulador, principalmente no que se refere às atividades de interatividade com os colegas de trabalho, como a leitura de textos e a realização da ginástica laboral;



- No mês de Fevereiro o ponto eletrônico ainda continua em teste para que brevemente seja utilizado como a única e exclusiva forma de verificação de horas nas entradas e saídas do posto/turno de trabalho. Os Agentes de Atendimento já se adequaram a mais essa tecnologia que resgata agilidade e veracidade;



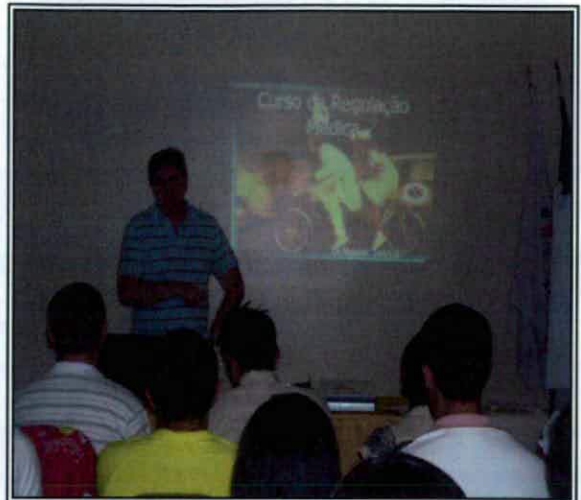
- O Idtech, visando proteger o meio ambiente, implantou em 2007 um projeto de responsabilidade socioambiental que começou, no mês de março, com a substituição de copos descartáveis por garrafas de uso permanente e individual em todas as suas frentes de trabalho. Com a iniciativa, 10 mil copos descartáveis para água em média por mês estão deixando de ser enviados ao aterro sanitário, isso considerando apenas o consumo na sede do instituto. Os colaboradores são constantemente motivados a colaborar com essa prática que acabou virando rotina/norma;



- A fim de suprir os déficits existentes, no dia 25 de Fevereiro foi realizado como terceira etapa do processo de seleção, o treinamento para colaboradores que esperam ingressar no IDTECH. O evento foi realizado no Hotel Kanaxuê no período compreendido entre 08h00min e 18h30min. Vários temas na área da saúde foram abordados, bem como foram apresentadas normas, rotinas e as especificidades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses o Complexo Regulador. Profissionais do IDTECH e colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde contribuíram efetivamente no desenvolvimento das atividades





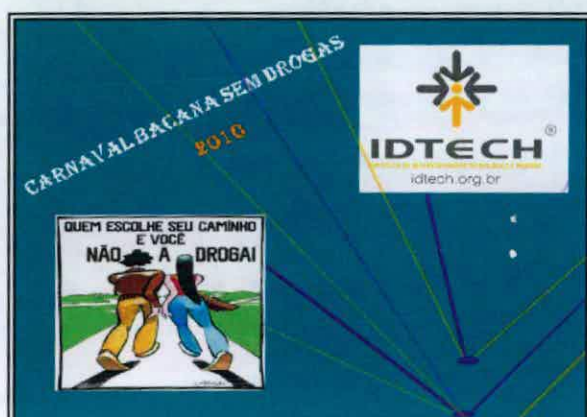


- No dia 09 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Colaboradores visitam frentes de trabalho do Idtech em Aparecida, Idtech recebe homenagem da TV Serra Dourada, Novos equipamentos e Treinamento;
- No dia 11 de Fevereiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Curta a folia sem perder a responsabilidade, Máscaras, Atividade aborda trabalho em equipe e Idtech contra a dengue,
- No dia 01 de Fevereiro/10 De acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila e com alto fluxo de ligações;
- No dia 01 de Fevereiro/10 houve um total de 124 ocorrências no turno noturno;
- No dia 01 de Fevereiro/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 02 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;

- No dia 03 de Fevereiro/10, o quadro de posição das Ambulâncias no município encontrava-se com 03 (três) Unidades de Suporte Avançado e 10 (dez) Unidades de Suporte Básico disponíveis. 01 Unidade de Suporte Avançado e 03 Unidades de Suporte Básico indisponíveis;
- No dia 04 de Fevereiro/10 foram registradas 38 ocorrências no turno da madrugada;
- No dia 04 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 05 de Fevereiro/10, em todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 06 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 07 de Fevereiro/10, estiveram presentes durante o turno da madrugada os Médicos Reguladores: Dr. Norival, Dr. Eric Santana e Dr. Fernando Curado;
- No dia 08 de Fevereiro/10, o sistema SR SAMU apresentou falhas das 02h15min às 03h05min, dessa forma, 05 ocorrências foram registradas manualmente;
- No dia 09 de Fevereiro/10, o quadro de posição das Ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 (três) Unidades de Suporte Avançado e 09 (nove) Unidades de Suporte Básico disponíveis. 01 (uma) Unidade de Suporte Avançado e 04 (quatro) Unidades de Suporte Básico indisponíveis;
- No dia 13 de Fevereiro/10 foram registradas um total de 85 ocorrências no período matutino;
- No dia 14 de Fevereiro/10 de acordo com o Supervisor de Turno (Matutino) Eudizamor Pereira de Melo Junior o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 15 de Fevereiro/10 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Aílton Bento dos Santos o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo moderado de ligações;
- Ainda em comemoração ao Carnaval, no dia 15 de Fevereiro/10 foi realizado o “Dia de Máscaras”, no qual os colaboradores compareceram ao posto de trabalho utilizando máscaras de todos os estilos. O Agente de Atendimento de cada turno que apresentou a máscara mais criativa foi contemplado com chocolates;



- No dia 16 de Fevereiro/10 de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 17 de Fevereiro/10 de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o Agente de Atendimento Glelton Cardoso dos Santos foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- No dia 18 de Fevereiro/10 de acordo com o Supervisor Operacional (Matutino) Fabrício Rosa de Faria o turno transcorreu de forma tranquila, sem maiores intercorrências;
- No dia 20 de Fevereiro/10 estiveram presentes durante o turno os Médicos Reguladores: Dr. Leôncio Neto (18h00min às 19h00min), Dr. Erick (18h00min às 19h00min e 22h00min às 00h00min), Dr. Mário Junqueira (19h00min às 22h00min), Dr. Norival (19h00min às 22h00min) e Dr. Fernando Curado (22h00min às 00h00min);
- No dia 21 de Fevereiro/10 o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 (três) Unidades de Suporte Avançado, 10 (dez) Unidades de Suporte Básico disponíveis e 03 (três) Unidades de Suporte Básico indisponíveis. Em Aparecida de Goiânia: 01 (uma) Unidade de Suporte Avançado e 03 (três) Unidades de Suporte Básico disponíveis e 01 (uma) Unidade de Suporte Básico indisponíveis;
- No dia 22 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 23 de Fevereiro/10 foram registradas um total de 91 ocorrências no período noturno;
- No dia 24 de Fevereiro/10 as Unidades de Suporte Básico dos municípios de Nerópolis, Senador Canedo, Trindade, Silvânia e Inhumas encontravam-se disponíveis;
- No dia 26 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa Feitosa o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações e com um total de 93 ocorrências;
- No dia 27 de Fevereiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
- No dia 28 de Fevereiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 05 de Fevereiro/10 houve a Sexta Feira Informativa, na qual os Agentes leram o um texto “Motivacional”;
- No dia 12 de Fevereiro/10 os Agentes de Atendimento receberam informações sobre algumas medidas preventivas para o carnaval 2010 com segurança e saúde. Através da Sexta Informativa os profissionais de saúde destacaram a importância do uso do preservativo durante a relação sexual, a relevância de não dirigir após ingerir bebidas alcoólicas e ressaltaram também os malefícios das drogas para o organismo do ser humano. Todos os colaboradores participaram ativamente e receberam, na oportunidade, preservativos (femininos e masculinos) e folders explicativos.



- No dia 19 de Fevereiro/10 foi realizada a Sexta Feira Informativa, na qual o assunto abordado foi “A importância do Agente de Atendimento”;
- No dia 26 de Fevereiro/10, os Agentes de Atendimento leram o texto “10 dicas para falar bem”, referente à Sexta Feira Informativa;

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;

- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;
 3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebook's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 05 de Março de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – FEVEREIRO / 2010

- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
FEVEREIRO / 2010

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema

localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01

34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
SUB- TOTAL 9:				12
TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):				194

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2010 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	Hospital das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
TOTAL		04

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

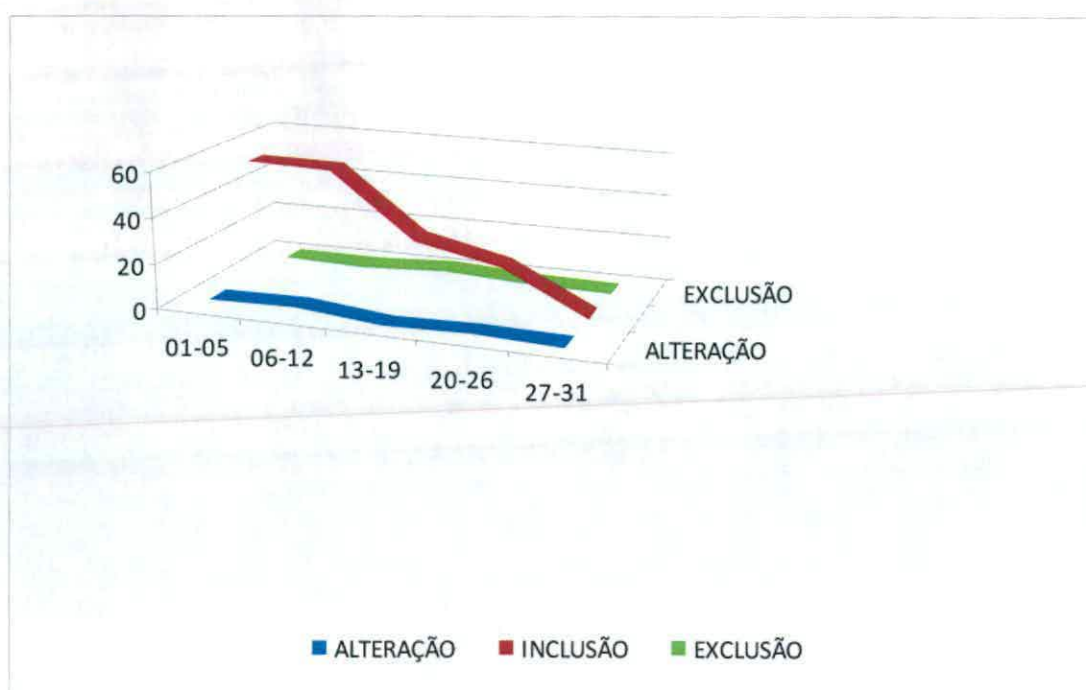
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Fevereiro / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

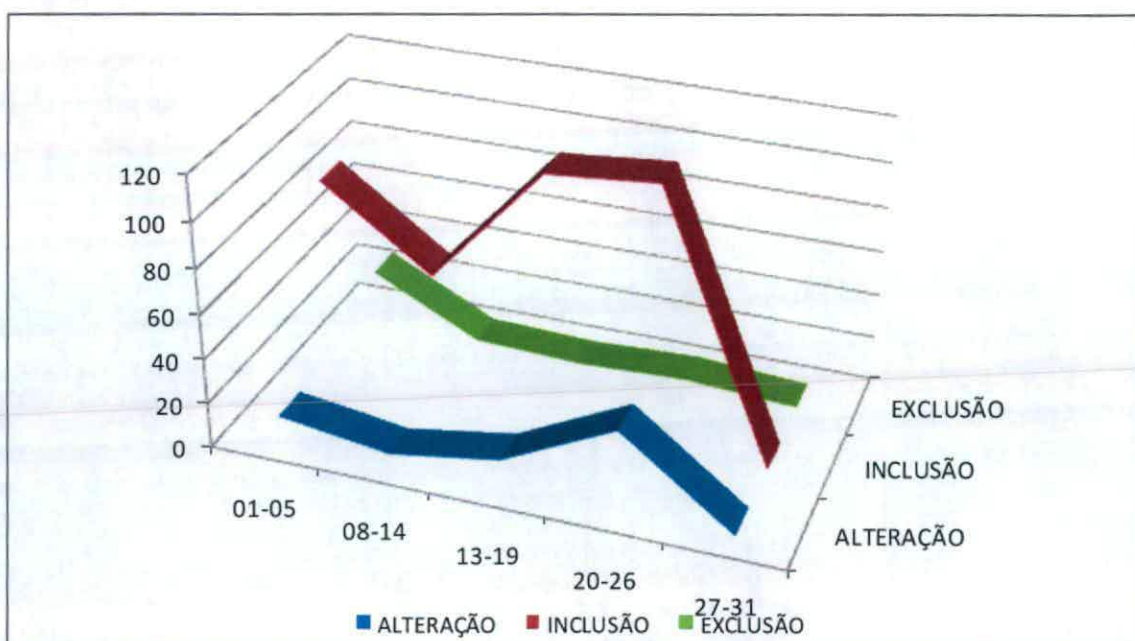
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	8
	EXCLUSÃO	4
	INCLUSÃO	167
CADASTROS	ALTERAÇÃO	63
	EXCLUSÃO	34
	INCLUSÃO	380
FECHAMENTO DE DADOS		21
CONFECÇÃO DE CRACHAS		385
MAPEAMENTO DE LEITOS		**
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		**
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		43
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		12
OUTROS		2
REGULACAO DE PACIENTES		1
SENHA	DESBLOQUEIO	3
	GERAÇÃO	45
	REGERAÇÃO	111
UNIFICACAO DE PACIENTE		2772
ENVIO DE DADOS		1
ENVIO DE LOTES		3
FECHAMENTO DE DADOS		21
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		13
RELATÓRIOS – EMISSÃO		1
REUNIÃO		8
SISTEMA – ERRO		1
SOLICITAÇÕES		14
TOTAL GERAL		4113

No mês de Fevereiro / 10 foi solicitado e realizado um total de 4.113 (quatro mil cento treze) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	8
	INCLUSÃO	4
	EXCLUSÃO	167



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	63
	INCLUSÃO	380
	EXCLUSÃO	34



Informações e Dúvidas Frequentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	-
CHEQUINHO	1
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	-
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	6
REGULAÇÃO - APAC	2
REGULAÇÃO - CONSULTAS	3
REGULAÇÃO - LEITOS	13
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	11
SICAA - URGÊNCIA	2
SIGTAP	-
SINANNET	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	2
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	2

Inclusões de Acessos Frequentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
CHEQUINHO	4
FARMACIA	1
LISTA DE ESPERA	4
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	2
REGULAÇÃO - APAC	-
REGULAÇÃO - CONSULTAS	2
REGULAÇÃO - LEITOS	17
REGULAÇÃO - URGENCIA	30
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	4
SICAA - AMBULATORIAL	82
SICAA - URGÊNCIA	3
SINANNET	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	10
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	8
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	4

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

fevereiro		
TIPO		QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	49
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	54
Serviços Solicitados	Help-desk	181
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	7
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	336
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	4
Atendimentos	Help-desk	866
	REMOTO	37
	INTERNO	1
	EXTERNO	178
	OUTRAS ATIVIDADES	35
Solicitações	Por e-mail	98
	Externas	17
	Interna	94
	Ordem de Serviço	528
Total Geral		2485

4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Fevereiro / 10.



4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Dezembro/09 a Fevereiro / 10.

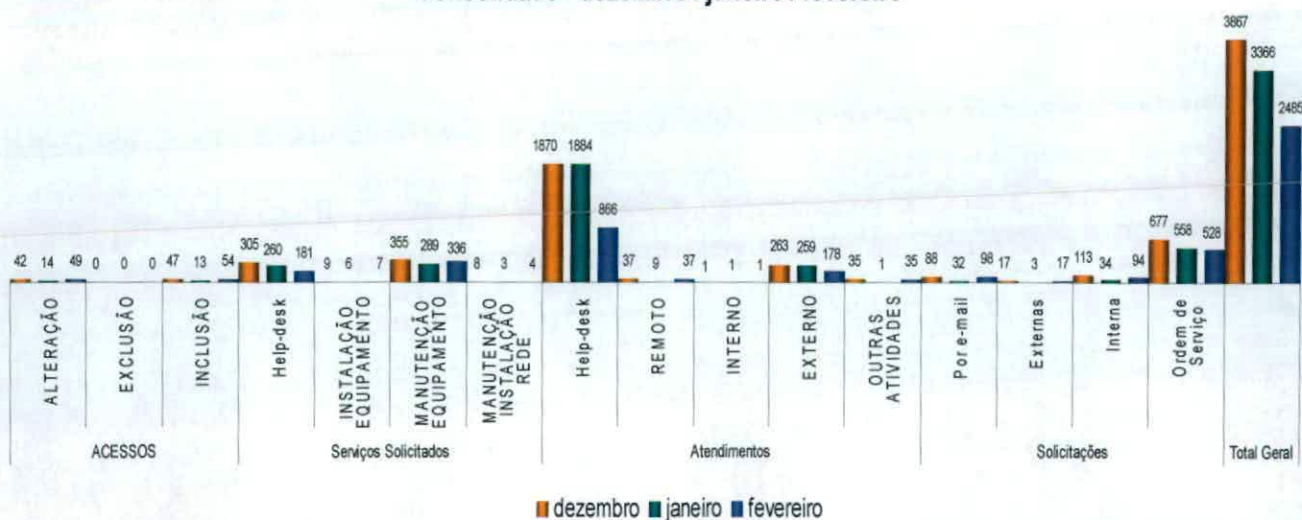
Consolidado - dezembro / janeiro / fevereiro				
TIPO		dezembro	janeiro	fevereiro
ACESSOS	ALTERAÇÃO	42	14	49
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	47	13	54
Serviços Solicitados	Help-desk	305	260	181
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	9	6	7
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	355	289	336
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	8	3	4
Atendimentos	Help-desk	1870	1884	866
	REMOTO	37	9	37
	INTERNO	1	1	1
	EXTERNO	263	259	178
	OUTRAS ATIVIDADES	35	1	35
Solicitações	Por e-mail	88	32	98
	Externas	17	3	17
	Interna	113	34	94
	Ordem de Serviço	677	558	528
Total Geral		3867	3366	2485

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Dezembro/09 a Fevereiro/10.

Consolidado - dezembro / janeiro / fevereiro



4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas freqüentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Fevereiro/10.

4.2.1 Atividade diária permanente

Backup:

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

4.2.2 Projeto em Andamento

Criação do Servidor Proxy:

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE FEVEREIRO 10.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO E FEVEREIRO - 2010.



5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

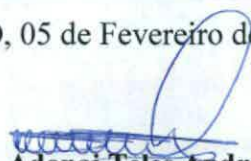
5.1.2. Programação realizada no sistema

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades durante o período de Fevereiro / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referencias: Normas de Processamento de AIH previstas para o mês de Fevereiro / 10 no que se refere à emissão de Vale Exame, as quais não se encontram registradas devido o não repasse pela Gerencia da referida Central de informática.

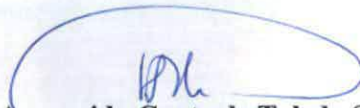
Goiânia-GO, 05 de Fevereiro de 2010.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica